



AURORA

TJDFT



INÉDITA

DISRUPTIVA

TECNOLÓGICA



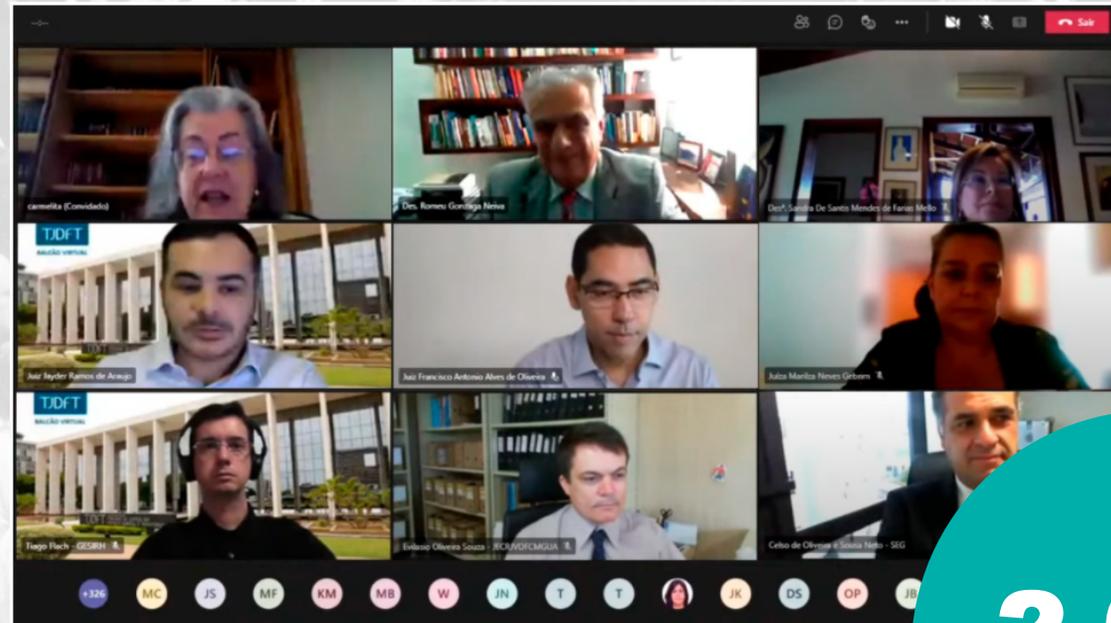
INNOVATA

DISRUPTIVA

TECNOLOGICA



# Experiência do usuário



**2.000**  
Youtube

**400**  
Teams



# Material de apoio aos servidores e servidoras



ORIENTAÇÕES PARA O ATENDIMENTO

## BALCÃO VIRTUAL

CNJ TJDFT



### BALCÃO VIRTUAL

Para tornar mais ágil o atendimento do Judiciário aos cidadãos, o Conselho Nacional de Justiça (CNJ) lançou o Balcão Virtual. A medida torna permanente o acesso remoto direto e imediato dos usuários dos serviços da Justiça às secretarias das Varas, por meio de videoconferência, durante o horário de atendimento ao público.

### ATENDIMENTO POR VIDEOCONFERÊNCIA

A videoconferência, por sua natureza, é uma atividade social. Como qualquer atividade social, há comportamentos aceitáveis e esperados que a acompanham.

Alguns desses comportamentos são resultados da cultura ou do ambiente, sendo que alguns refletem o "senso comum" de como devemos nos comportar diante das câmeras e dos microfones.

Mesmo os mais experientes, às vezes, deixam passar despercebidos alguns detalhes que fazem a diferença para uma melhor experiência de todos os envolvidos na videoconferência.



-virtual

Ouvidoria

Funcionamento

Acessibilidade

Pró-Saúde

Acesso Restrito

# TJDFT

Tribunal de Justiça do  
Distrito Federal e dos  
Territórios

Páginas

buscar



INSTITUCIONAL

CONSULTAS

SERVIÇOS

INFORMAÇÕES

PUBLICAÇÕES

ESTATÍSTICA

Página Inicial > Atendimento Virtual

## Atendimento Virtual



Chat online PJe



Telefones  
e Whatsapp



Balcão Virtual



Justiça de Trânsito



Apresentação Bimestral  
VEPERA

exibir mapa do site



# Experiência do usuário

Olá, conheça o Manual do Balcão Virtual [aqui](#).

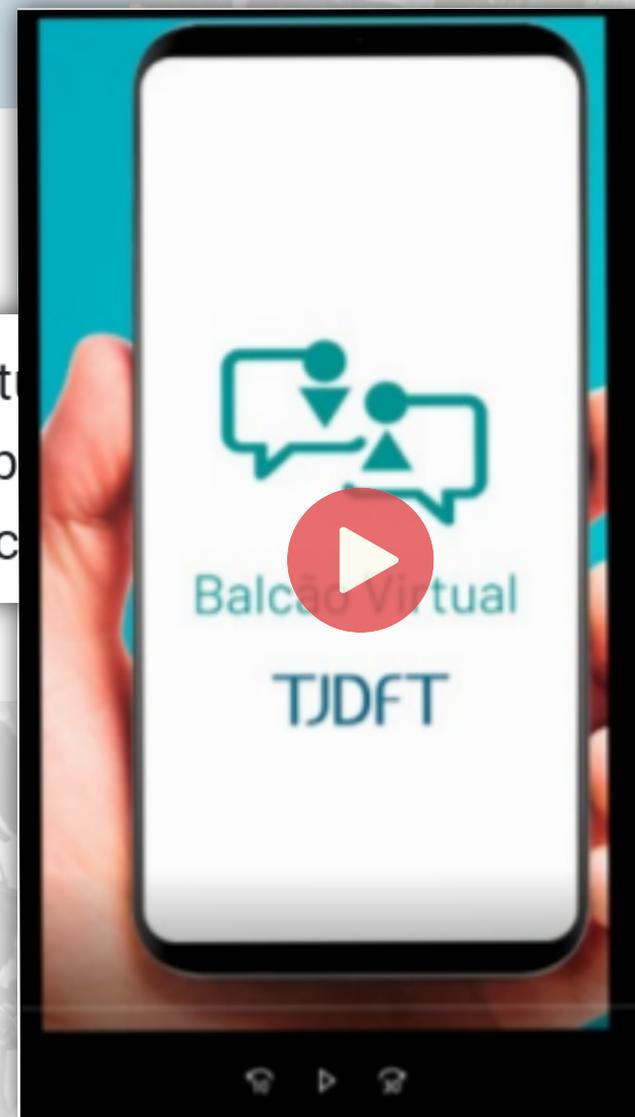
Deseja falar com qual unidade judiciária?

Informe o nome e selecione a unidade

Precisa de ajuda para encontrar o seu processo? [Clique aqui](#)



Olá, para acessar o Balcão Virtual em outros dispositivos móveis, é por meio do aplicativo **Microsoft Teams**. Baixe o aplicativo



Olá, conheça o Manual do Balcão

Deseja falar com qual unidade

7

Precisa de ajuda para en

**Selecione o local onde está o seu processo:**

- |                                    |  |                                     |
|------------------------------------|--|-------------------------------------|
| <input type="radio"/> Águas Claras | <input type="radio"/> Itapoã             | <input type="radio"/> Samambaia     |
| <input type="radio"/> Brasília     | <input type="radio"/> Núcleo Bandeirante | <input type="radio"/> Santa Maria   |
| <input type="radio"/> Brazlândia   | <input type="radio"/> Paranoá            | <input type="radio"/> São Sebastião |
| <input type="radio"/> Ceilândia    | <input type="radio"/> Planaltina         | <input type="radio"/> Sobradinho    |
| <input type="radio"/> Gama         | <input type="radio"/> Recanto das Emas   | <input type="radio"/> Taguatinga    |
| <input type="radio"/> Guará        | <input type="radio"/> Riacho Fundo       |                                     |

Não sabe onde está o seu processo? [Clique aqui](#)

# Experiência do usuário

## Balcão Virtual

CNU TJDF

**Olá, você conhece o Balcão Virtual do TJDF? É o acesso direto com as unidades judiciárias, por videoconferência.**

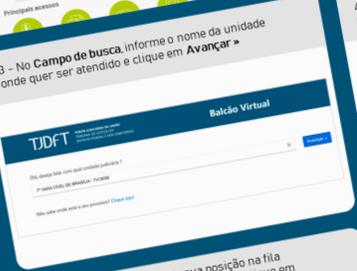
1 - Para ser atendido pelo Balcão Virtual do TJDF, acesse o site [www.tjdft.jus.br](http://www.tjdft.jus.br) e escolha a opção Atendimento Virtual. Recomendamos o uso do Google Chrome.



2 - Clique no botão Balcão Virtual



3 - No Campo de busca, informe o nome da unidade onde quer ser atendido e clique em Avançar >



4 - Confira o horário de atendimento, informe seu nome completo e clique em Solicitar atendimento virtual



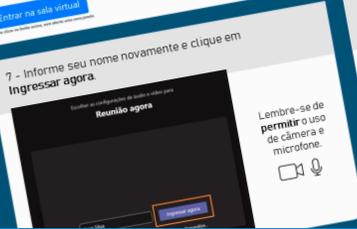
5 - Você será informado da sua posição na fila de espera. Na sua vez de ser atendido, clique em Entrar na sala virtual.



6 - Se seu acesso for por um computador, basta clicar em Continuar neste navegador. Se for pelo celular, será necessário baixar o aplicativo Teams na Play Store ou na Apple Store. Não se preocupe, o procedimento é simples!



7 - Informe seu nome novamente e clique em Ingressar agora.



Lembre-se de permitir o uso de câmera e microfone.



8 - Ao final, responda nossa Pesquisa de satisfação. É rápido e nos ajuda a manter um serviço de excelência



Um bom dia e um ótimo atendimento para você!

## Balcão Virtual

CNU TJDF



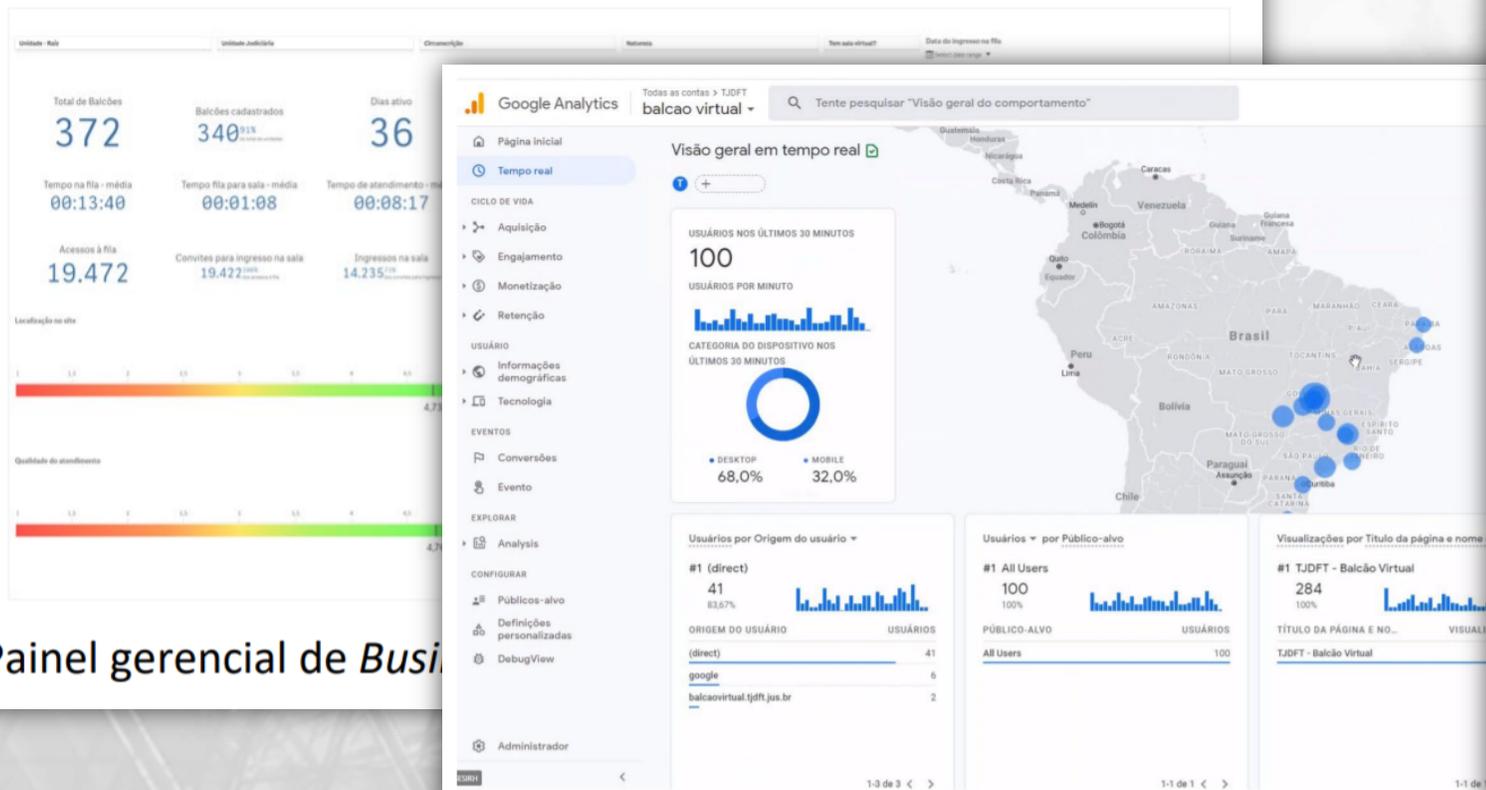
### Solicitar atendimento



PODER JUDICIÁRIO DA UNIÃO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO  
DISTRITO FEDERAL E DOS TERRITÓRIOS

# TJDF

# Dados gerenciais da ferramenta



Painel gerencial de Busi

Dados de localização

Unidade de atendimento: (preenchimento automático)

\* Obrigatória

1. Você é: \*

- Advogado(a)
- Parte em um processo
- Outros

2. Localização do Balcão Virtual no site do TJDFT: \*



3. Facilidade de uso da ferramenta de videoconferência: \*



4. Qualidade do atendimento prestado: \*



5. Satisfação geral com o Balcão Virtual: \*



6. Você pode nos ajudar a melhorar o Balcão Virtual:

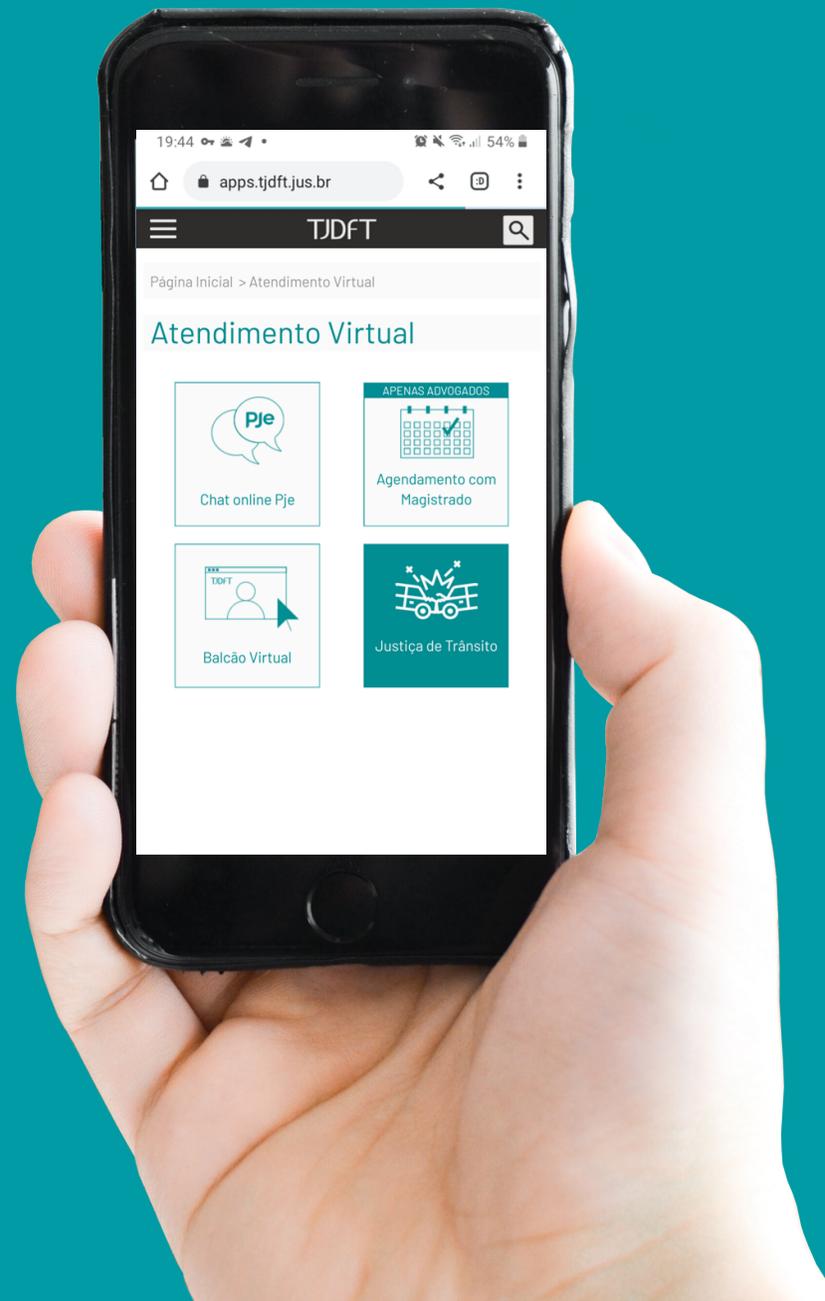
Sugestão \_\_\_\_\_ 0/320

Elogio \_\_\_\_\_ 0/320

Reclamação \_\_\_\_\_ 0/320



# Justiça de Trânsito



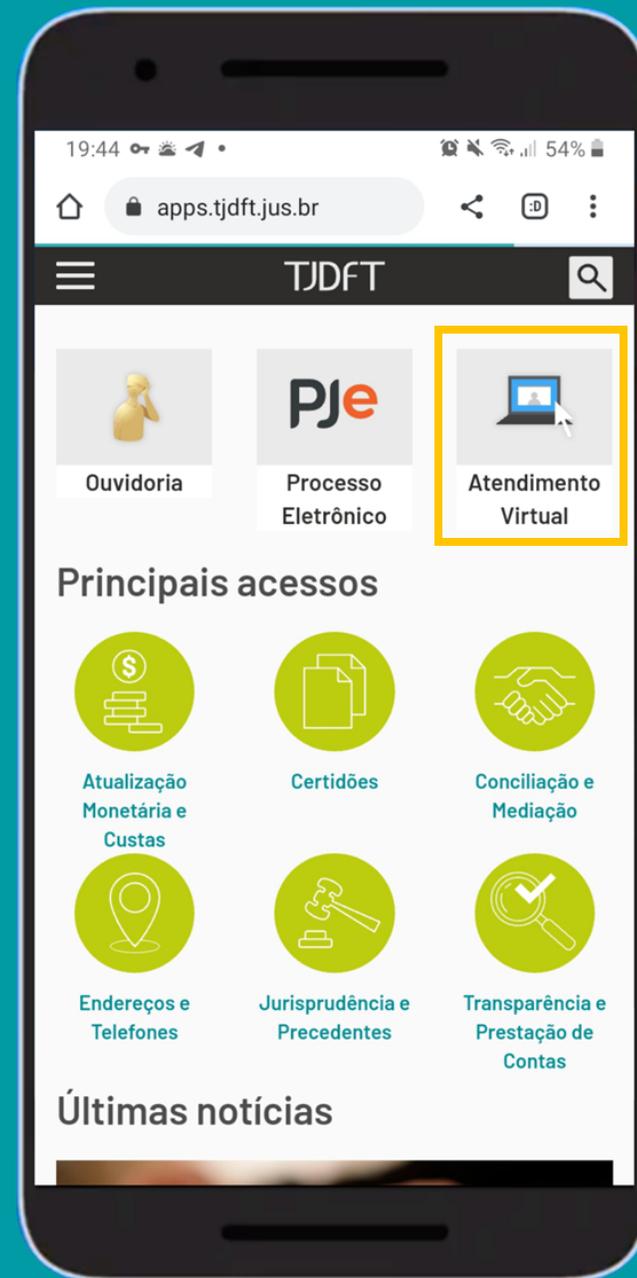


Justiça de Trânsito





Justiça de Trânsito



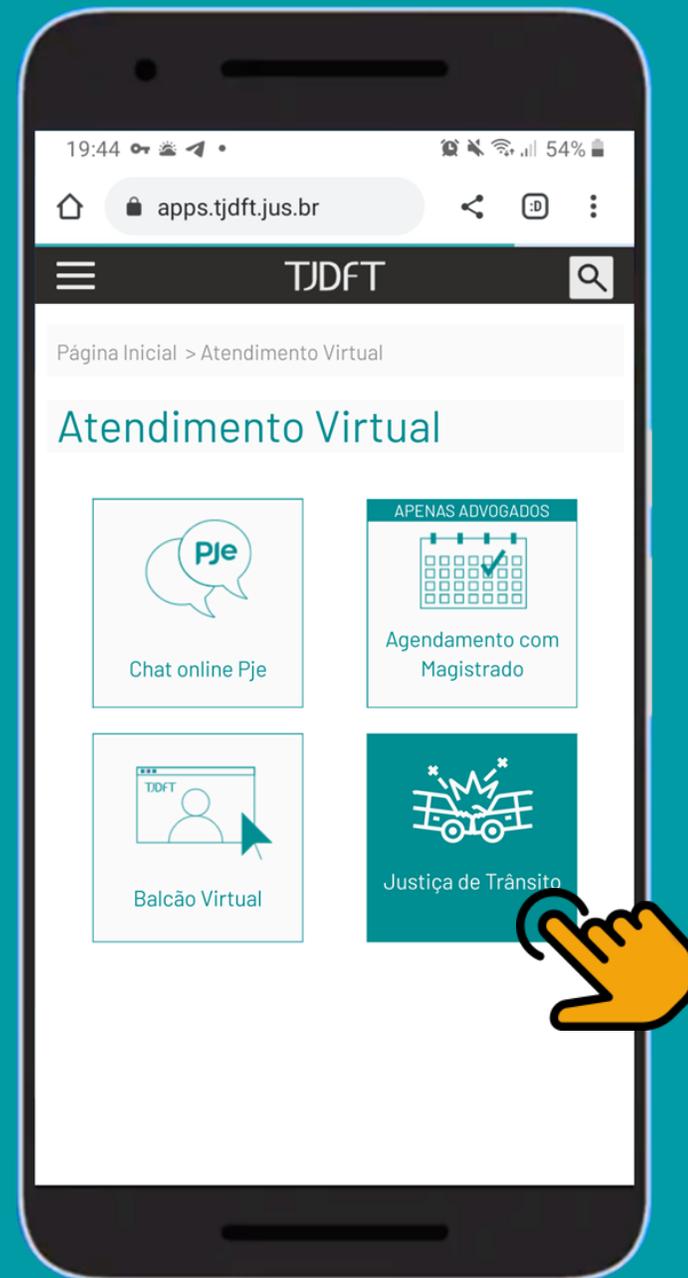


Justiça de Trânsito



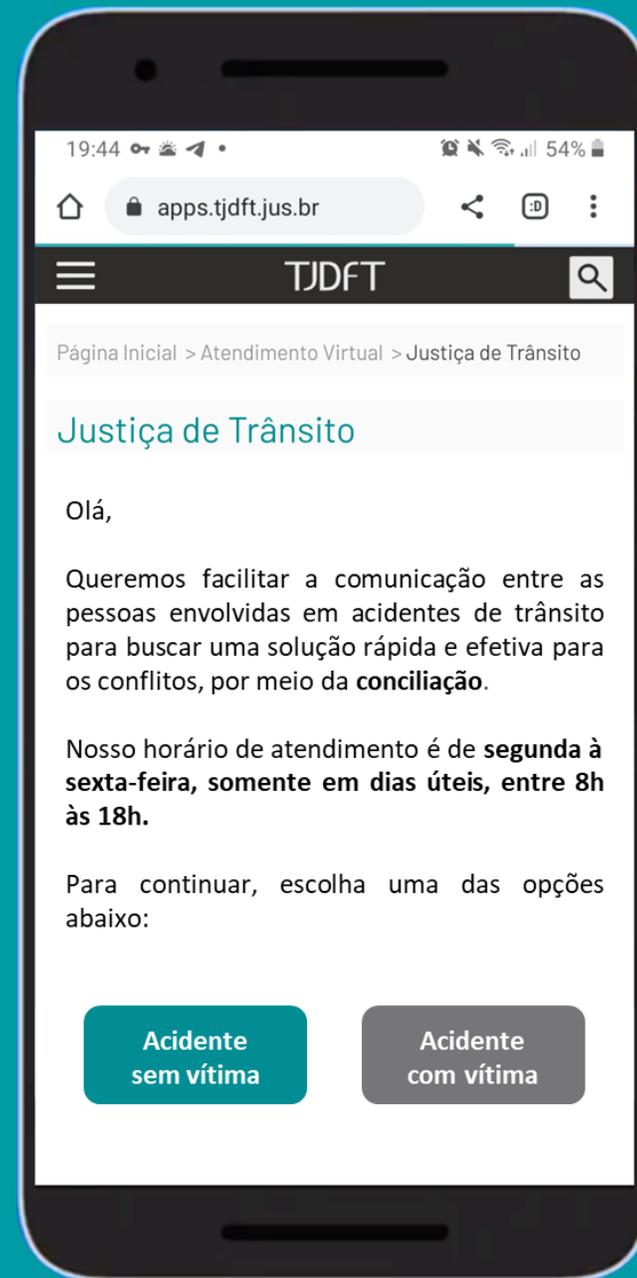


Justiça de Trânsito





## Justiça de Trânsito



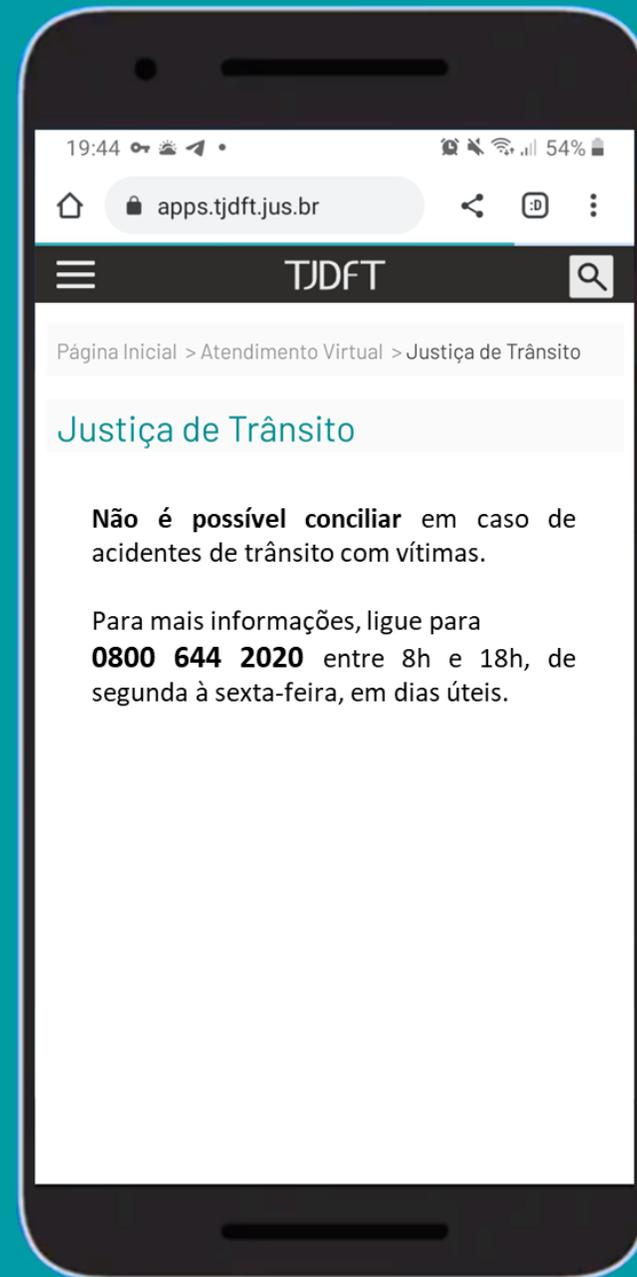


## Justiça de Trânsito



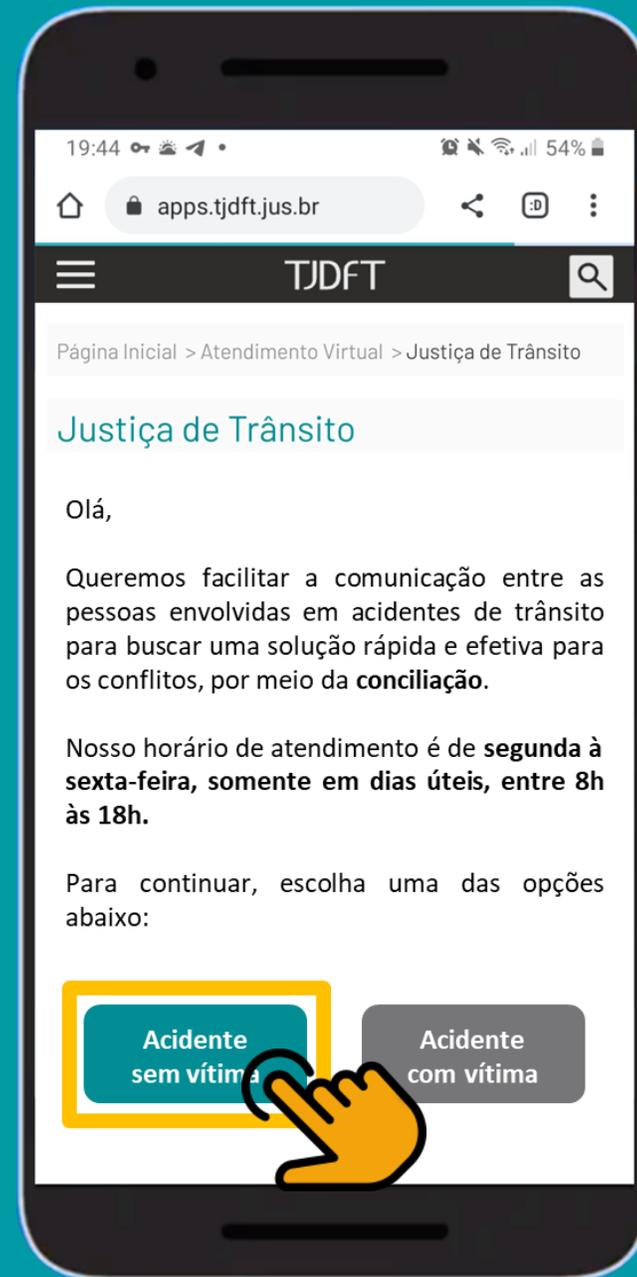


## Justiça de Trânsito



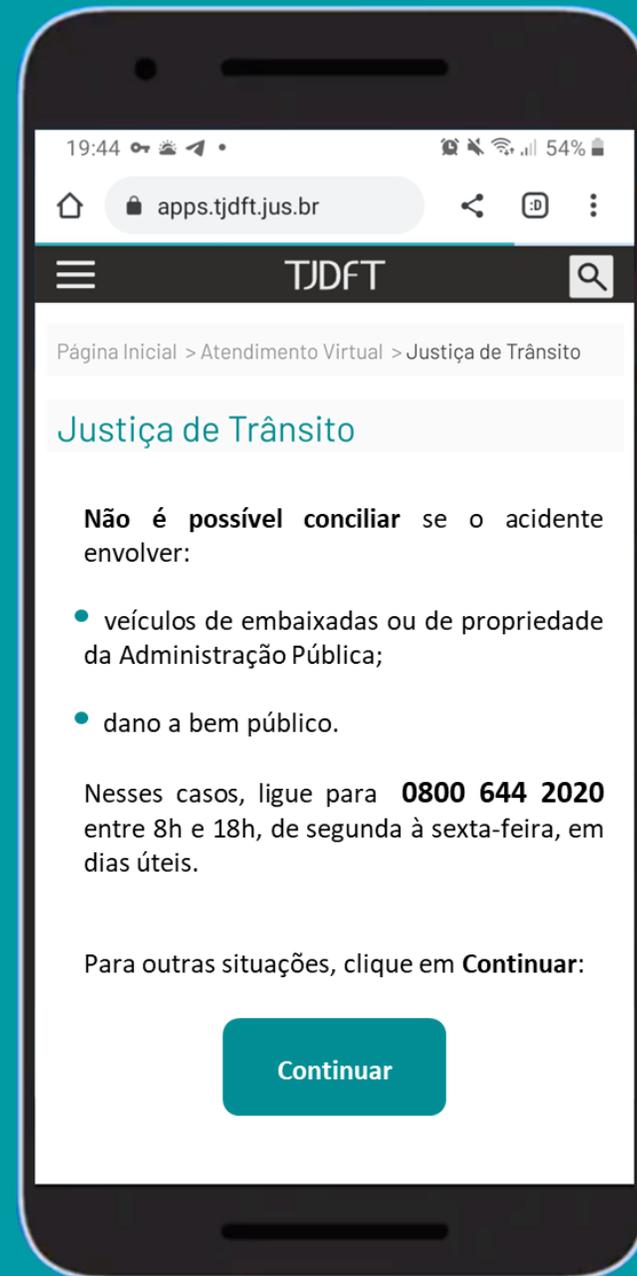


## Justiça de Trânsito





## Justiça de Trânsito



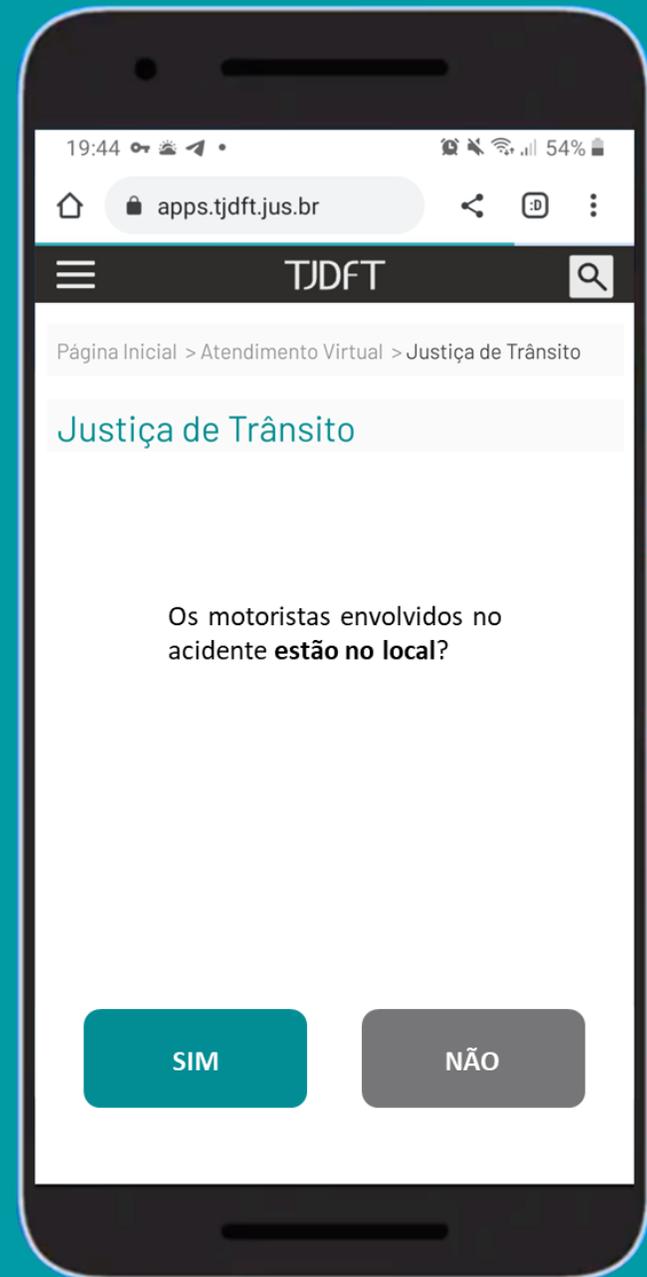


## Justiça de Trânsito



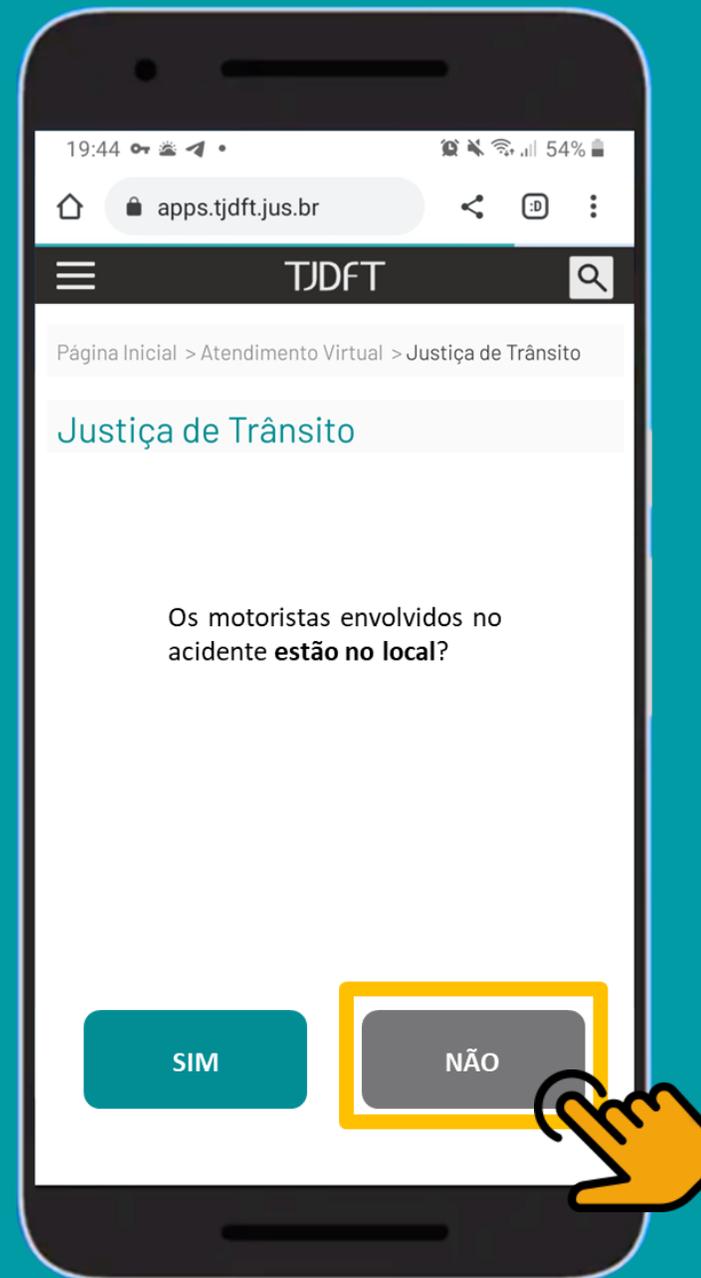


## Justiça de Trânsito



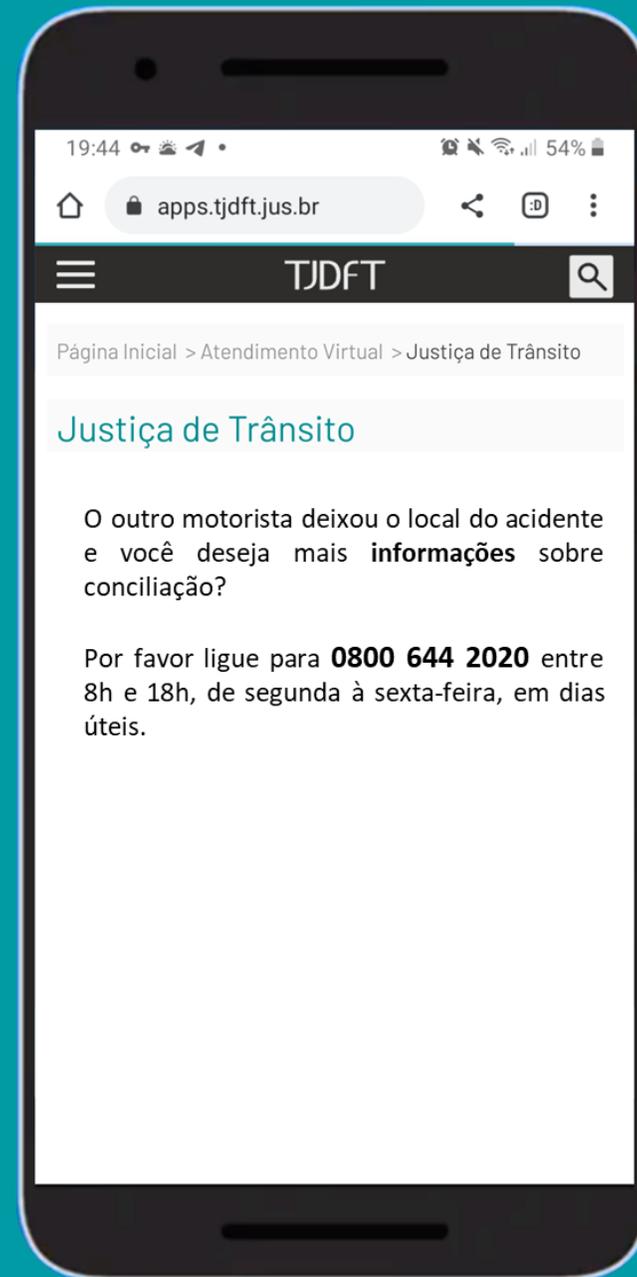


## Justiça de Trânsito



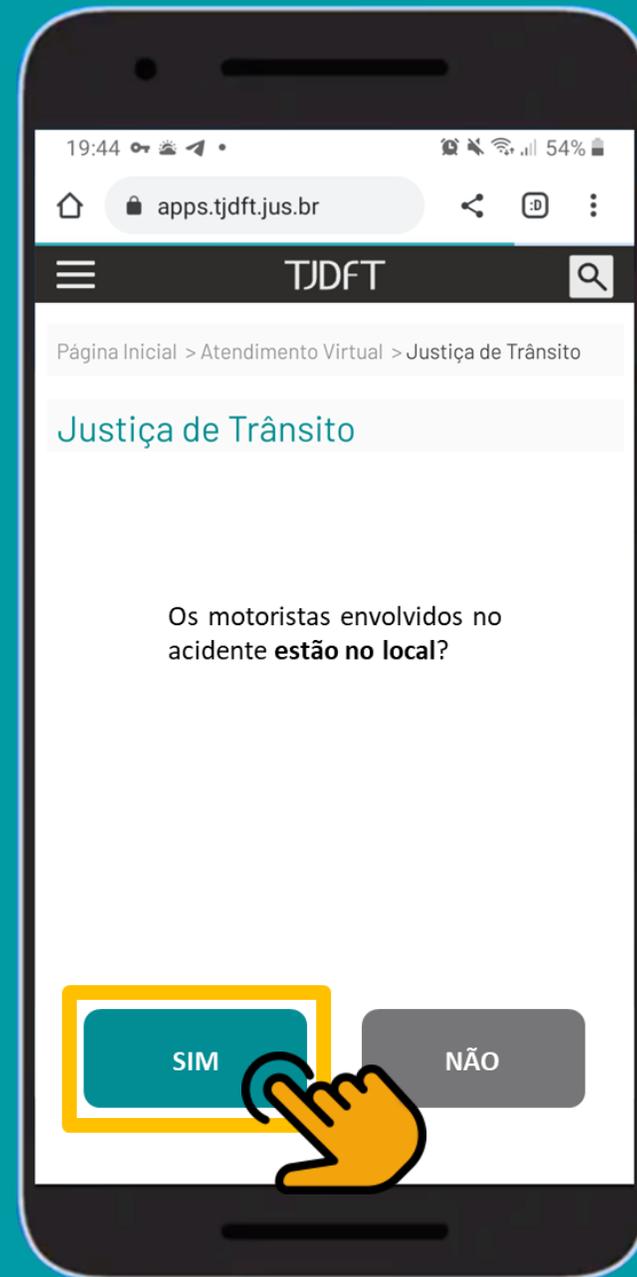


## Justiça de Trânsito



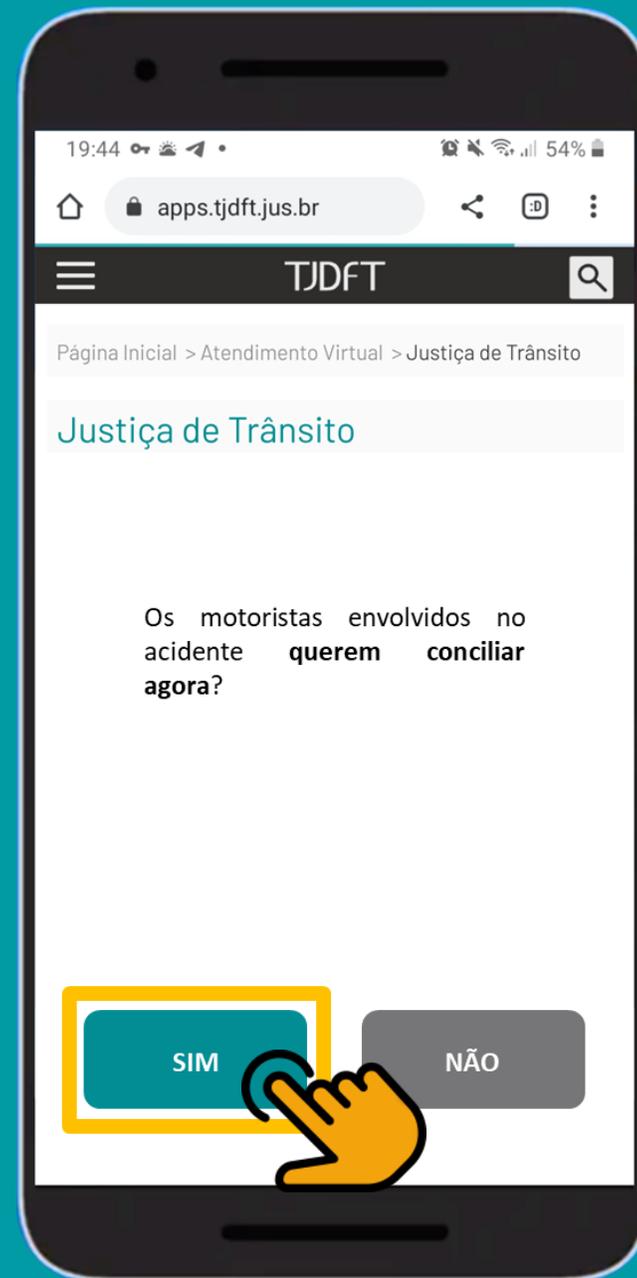


## Justiça de Trânsito



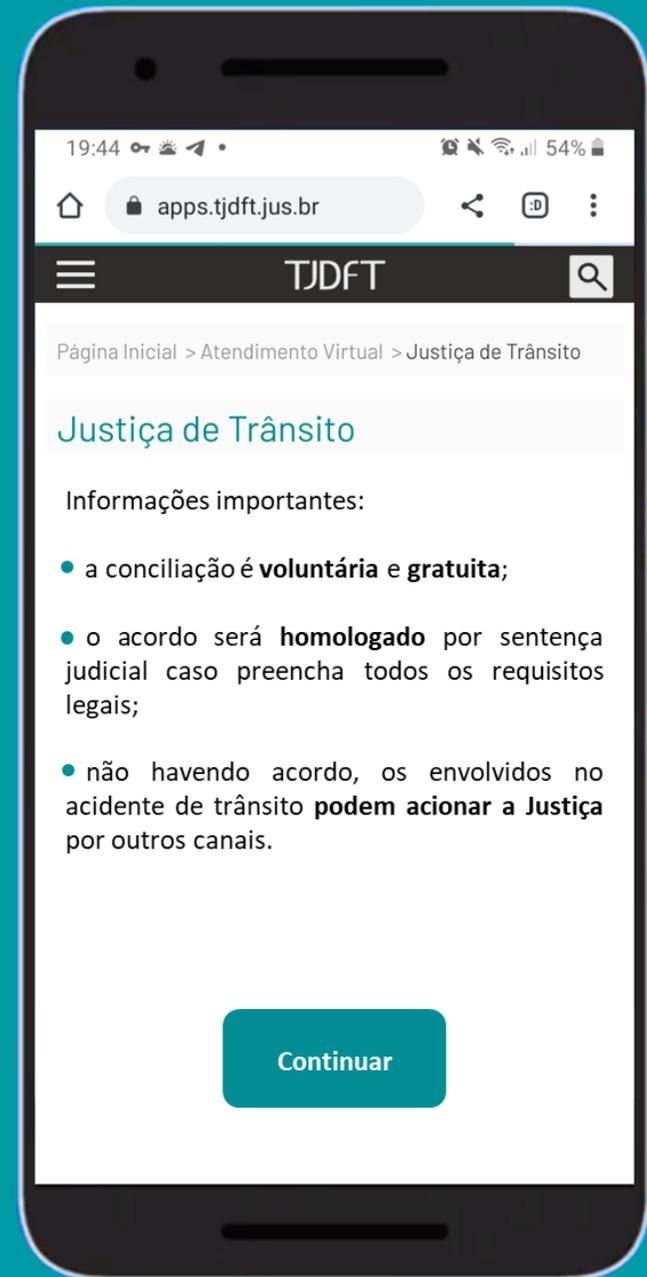


## Justiça de Trânsito



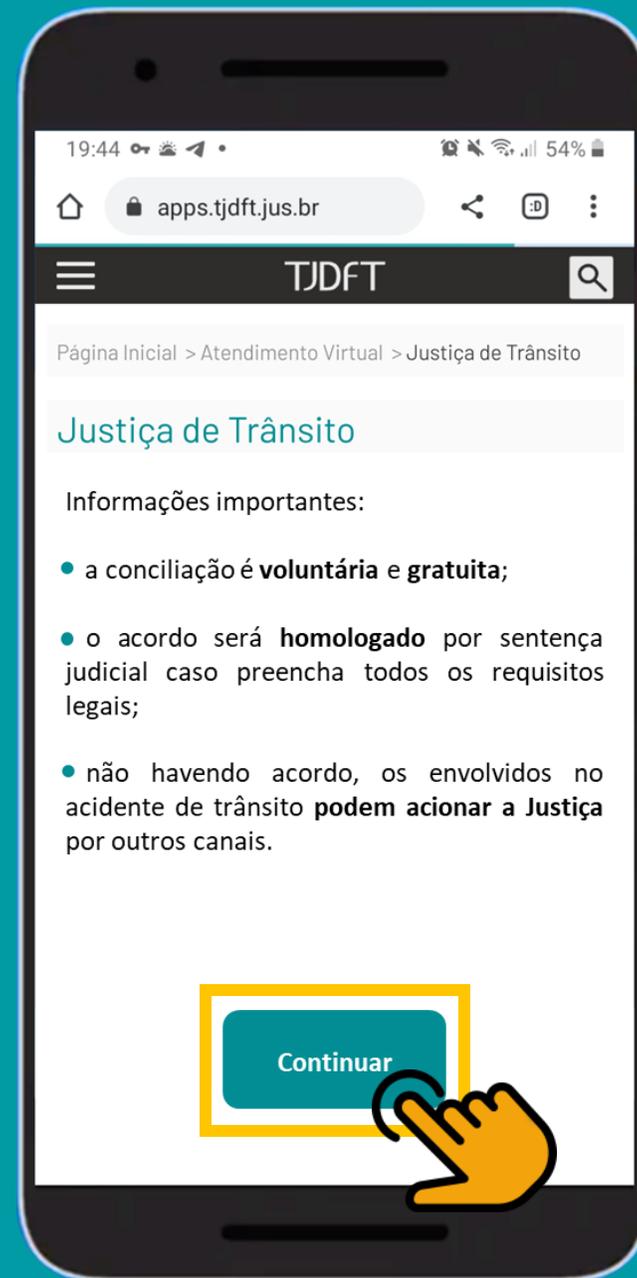


## Justiça de Trânsito





## Justiça de Trânsito



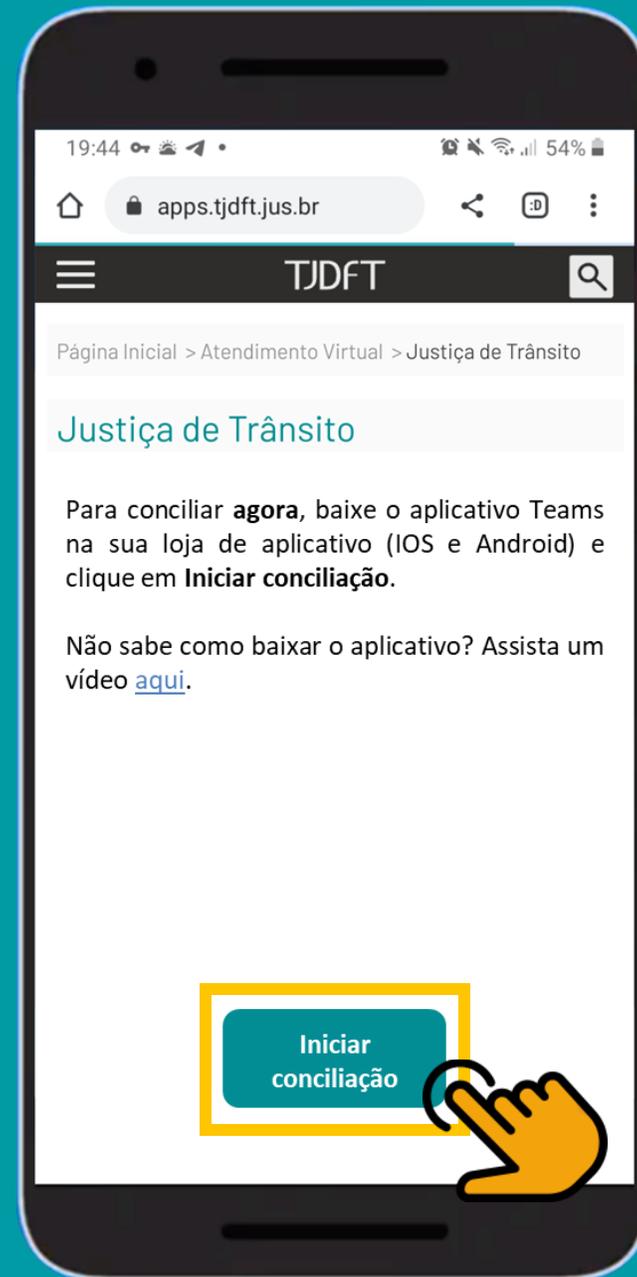


## Justiça de Trânsito



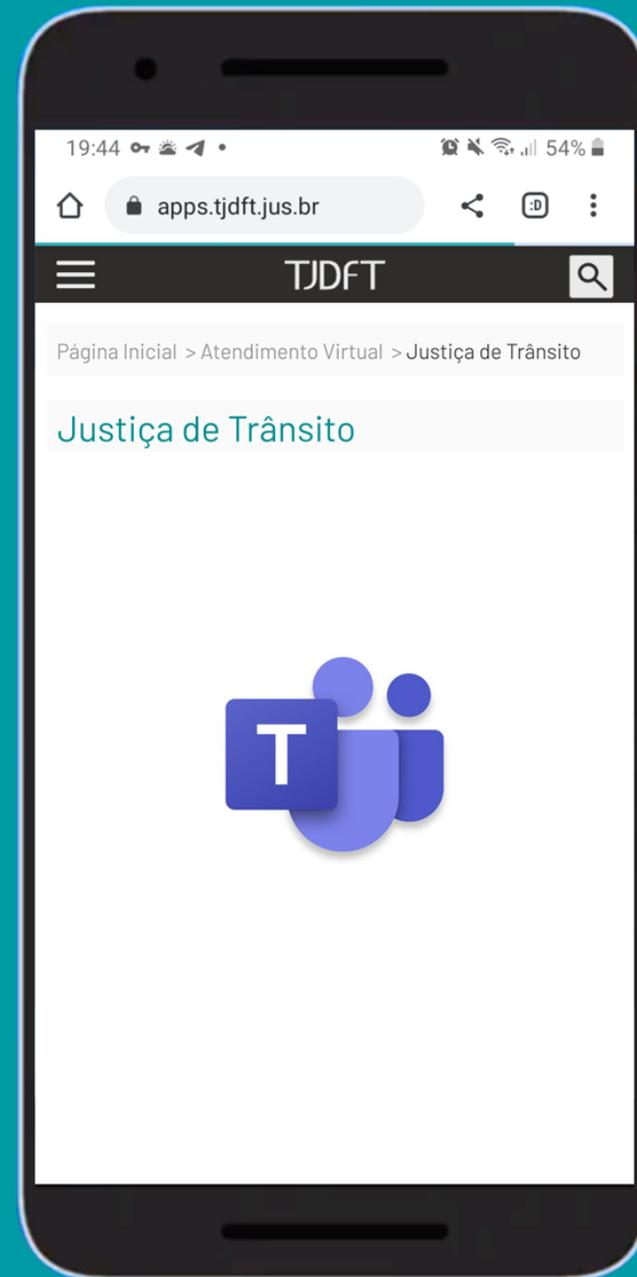


## Justiça de Trânsito



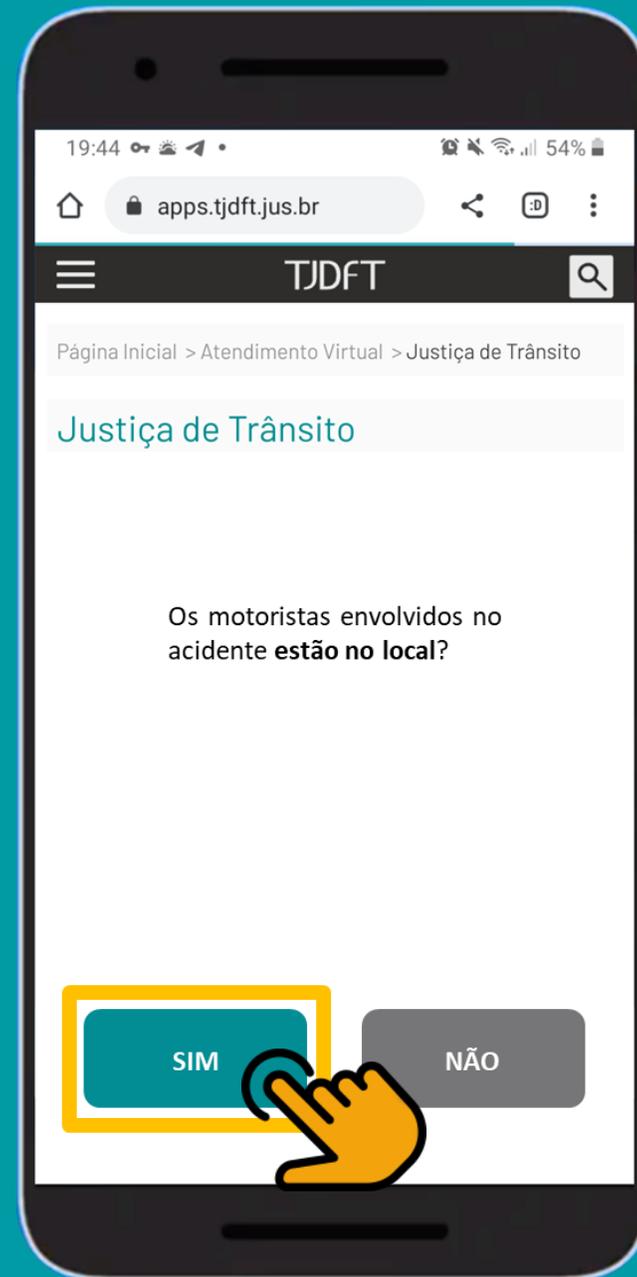


Justiça de Trânsito



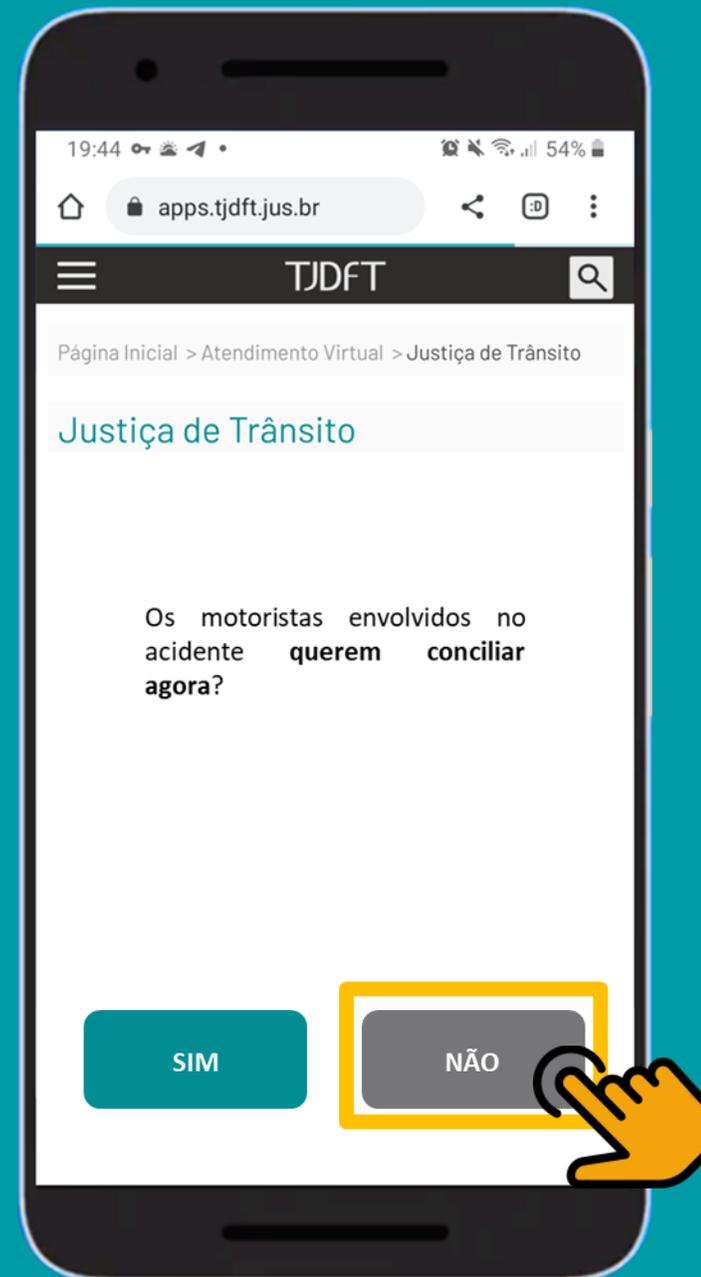


## Justiça de Trânsito



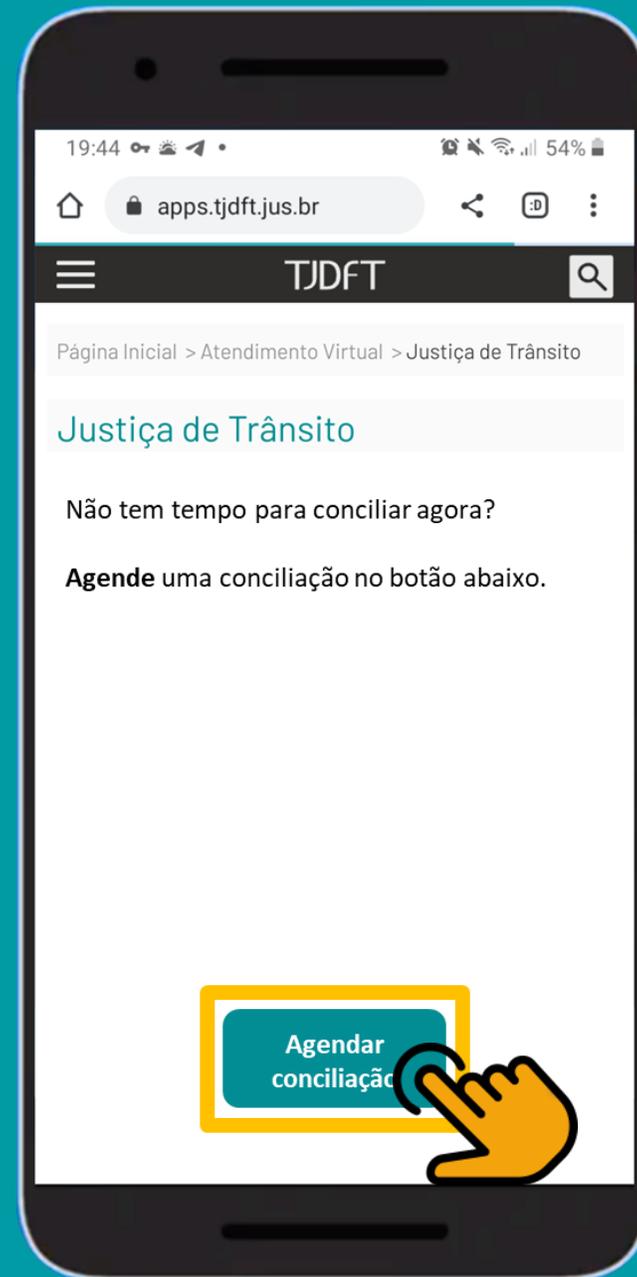


## Justiça de Trânsito





## Justiça de Trânsito





Justiça de Trânsito



The logo for TJDFT CARTÓRIO 4.0 is positioned in the upper right quadrant of the image. It features a teal-colored icon on the left, which consists of a square with three vertical bars of varying heights extending from its right side. To the right of this icon, the text "TJDFT" is written in a blue, sans-serif font. Below "TJDFT", the words "CARTÓRIO 4.0" are written in a larger, bold, grey sans-serif font. A teal-colored line with three circular nodes extends from the bottom of the icon towards the right, passing under the text.

TJDFT  
CARTÓRIO 4.0



# EXPEDIÇÃO 4.0



# Revisão do leiaute dos mandados



Poder Judiciário da União  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO DISTRITO FEDERAL E DOS TERRITÓRIOS  
www.tjdft.jus.br

MODELO OJ

Xª Vara Cível de Brasília  
Praça Municipal Lote 1 Bloco B, Sala XXXX, 9º Andar, ala C, Zona Cívico-Administrativa, BRASÍLIA/DF  
CEP: 70094-900 E-mail: [vara@tjdft.jus.br](mailto:vara@tjdft.jus.br) Telefone: (61) 3103-7000 Horário de atendimento: de 12h às 19h

## MANDADO DE CITAÇÃO

Fica citado(a) **CARLOS ROBERTO SILVA**, CPF 000.000.000-00, endereço: QNN 25, Conjunto B, Lotes 01 e 03, Ceilândia Norte/DF, CEP 72.225-252, E-mail: [carlos.roberto@email.com](mailto:carlos.roberto@email.com), Telefone: (61) 99999-9999, **para responder ao processo abaixo:**

Número do processo: 0001234-56.7890.8.07.0000

Classe:  
Assunto: revisão de contrato  
Autor: MANUEL FERREIRA DA SILVA e outros  
Réu: CARLOS ROBERTO SILVA e outros

Procure um(a) advogado(a) para apresentar a sua defesa no processo. Se não puder contratar um(a) advogado(a), procure a Defensoria Pública (61) 2196-4300 ou os Núcleos de Prática Jurídica.

Apresente sua defesa no prazo de 15 (quinze) dias úteis. Esse prazo é contado a partir do dia em que o comprovante de recebimento deste mandado for juntado ao processo.

Se a defesa não for apresentada no prazo, as alegações de fato do autor serão consideradas verdadeiras e o processo seguirá mesmo sem a sua participação (revelia).

Se você deseja fazer um acordo, informe ao seu advogado(a) ou à Defensoria Pública.

**Leia o processo**  
Use a câmera de um celular ou um aplicativo para ler o QR Code.



Contatos Defensoria Pública e Núcleos de Prática Jurídica no QR Code.



Balcão Virtual Para atendimento por videochamada, acesse o QR Code.



**Como ler um QR Code:**

- 1 - Abra a câmera do seu celular ou um aplicativo de QR Code (disponível na loja de aplicativos do seu celular).
- 2 - Posicione o celular na frente do QR Code para que toda a imagem do código apareça na tela. Mantenha o celular firme por alguns instantes.
- 3 - Clique no link que aparecerá no início da página.

Nome de quem assina o documento, cargo de quem assina, Brasília-DF, XX de novembro de 2021.

### Ao oficial e à oficial de justiça:

- Na suspeita de ocultação, após 2 (duas) tentativas, intimar qualquer pessoa da família ou vizinho de que voltará para realizar a citação no dia útil imediato e hora que designar.
- O réu, citado com hora certa, deverá ser advertido de que será nomeado curador especial, se houver revelia.
- As citações e intimações poderão ser realizadas no período de férias do Tribunal, nos feriados ou dias úteis fora do horário de 6h às 20h, observado o disposto no art. 5º, inciso XI, da Constituição Federal.
- Fica autorizado horário especial e a requisição de apoio policial para o cumprimento do mandado, se houver necessidade.



Poder Judiciário da União  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO DISTRITO FEDERAL E DOS TERRITÓRIOS  
www.tjdft.jus.br

MODELO E-CARTA

Xª Vara Cível de Brasília  
Praça Municipal Lote 1 Bloco B, Sala XXXX, 9º Andar, ala C, Zona Cívico-Administrativa, BRASÍLIA/DF  
CEP: 70094-900 E-mail: [vara@tjdft.jus.br](mailto:vara@tjdft.jus.br) Telefone: (61) 3103-7000 Horário de atendimento: de 12h às 19h

## MANDADO DE CITAÇÃO

Fica citado(a) **CARLOS ROBERTO SILVA**, CPF 000.000.000-00, endereço: QNN 25, Conjunto B, Lotes 01 e 03, Ceilândia Norte/DF, CEP 72.225-252, E-mail: [carlos.roberto@email.com](mailto:carlos.roberto@email.com), Telefone: (61) 99999-9999, **para responder ao processo abaixo:**

Número do processo: 0001234-56.7890.8.07.0000

Classe:  
Assunto: revisão de contrato  
Autor: MANUEL FERREIRA DA SILVA e outros  
Réu: CARLOS ROBERTO SILVA e outros

Procure um(a) advogado(a) para apresentar a sua defesa no processo. Se não puder contratar um(a) advogado(a), procure a Defensoria Pública (61) 2196-4300 ou os Núcleos de Prática Jurídica.

Apresente sua defesa no prazo de 15 (quinze) dias úteis. Esse prazo é contado a partir do dia em que o comprovante de recebimento deste mandado for juntado ao processo.

Se a defesa não for apresentada no prazo, as alegações de fato do autor serão consideradas verdadeiras e o processo seguirá mesmo sem a sua participação (revelia).

Se você deseja fazer um acordo, informe ao seu advogado(a) ou à Defensoria Pública.

**Leia o processo**  
Use a câmera de um celular ou um aplicativo para ler o QR Code.



Contatos Defensoria Pública e Núcleos de Prática Jurídica no QR Code



Balcão Virtual Para atendimento por videochamada, acesse o QR Code.



NOME DE QUEM ASSINA O DOCUMENTO, Diretor de Secretaria, BRASÍLIA-DF, XX de NOVEMBRO de 2021.

AVISO DE RECEBIMENTO AR [ X ] MP [ X ]

PJe  
Endereço para Devolução do AR:  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO DISTRITO FEDERAL E DOS TERRITÓRIOS

Destinatário:

Data da Entrega: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Assinatura legível do receptor com identificação

Assinatura do empregado da ECT / Matricula

CÓDIGO DO OBJETO

0710732-54.2019.8.07.0004

1ª Tentativa: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_  
2ª Tentativa: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_  
3ª Tentativa: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_



Poder Judiciário da União  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO DISTRITO FEDERAL E DOS TERRITÓRIOS  
www.tjdft.jus.br

JUIZO 100% DIGITAL

Xª Vara Cível de Brasília  
Praça Municipal Lote 1 Bloco B, Sala XXXX, 9º Andar, ala C, Zona Cívico-Administrativa, BRASÍLIA/DF  
CEP: 70094-900 E-mail: [vara@tjdft.jus.br](mailto:vara@tjdft.jus.br) Telefone: (61) 3103-7000 Horário de atendimento: de 12h às 19h

## MANDADO DE CITAÇÃO

Fica citado(a) **CARLOS ROBERTO SILVA**, CPF 000.000.000-00, endereço: QNN 25, Conjunto B, Lotes 01 e 03, Ceilândia Norte/DF, CEP 72.225-252, E-mail: [carlos.roberto@email.com](mailto:carlos.roberto@email.com), Telefone: (61) 99999-9999, **para responder ao processo abaixo:**

Número do processo: 0001234-56.7890.8.07.0000

Classe:  
Assunto: revisão de contrato  
Autor: MANUEL FERREIRA DA SILVA e outros  
Réu: CARLOS ROBERTO SILVA e outros

Procure um(a) advogado(a) para apresentar a sua defesa no processo. Se não puder contratar um(a) advogado(a), procure a Defensoria Pública (61) 2196-4300 ou os Núcleos de Prática Jurídica.

Apresente sua defesa no prazo de 15 (quinze) dias úteis. Esse prazo é contado a partir do dia em que o comprovante de recebimento deste mandado for juntado ao processo.

Se a defesa não for apresentada no prazo, as alegações de fato do autor serão consideradas verdadeiras e o processo seguirá mesmo sem a sua participação (revelia).

Se você deseja fazer um acordo, informe ao seu advogado(a) ou à Defensoria Pública.

No JUIZO 100% DIGITAL todos os atos processuais são realizados por meio eletrônico e remoto pela Internet. Não é preciso ir ao fórum. As audiências serão realizadas por videoconferência. Caso não concorde com o Juízo 100% Digital, informe na sua primeira manifestação no processo.

\*Citação é o ato que convoca o réu, o executado ou o interessado para fazer parte do processo.

**Leia o processo**  
Clique aqui ou acesse o QR Code.



Contatos Defensoria Pública e Núcleos de Prática Jurídica clique aqui ou acesse o QR Code.



Balcão Virtual Para atendimento por videoconferência clique aqui ou acesse o QR Code.



**Como ler um QR Code:**

- 1 - Abra a câmera do seu celular ou um aplicativo de QR Code (disponível na loja de aplicativos do seu celular).
- 2 - Posicione o celular na frente do QR Code para que toda a imagem do código apareça na tela. Mantenha o celular firme por alguns instantes.
- 3 - Clique no link que aparecerá no início da página.

Nome de quem assina o documento, cargo de quem assina, Brasília-DF, XX de novembro de 2021.


  
**ENCONTRE SUA ASSISTÊNCIA JURÍDICA**



**TJDFT**  
 PODER JUDICIÁRIO DA UNIÃO  
 TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO  
 DISTRITO FEDERAL E DOS TERRITÓRIOS

## COMO PARTICIPAR DE UMA AUDIÊNCIA POR VIDEOCONFERÊNCIA NO TJDFT

*Importante saber!*

**Você vai precisar de:**

-  Link da audiência ou QR Code
-  Sinal de Internet que permita chamadas de vídeo
-  Celular com aplicativo Microsoft Teams instalado ou computador
-  Câmera e microfone ligados
-  Um lugar tranquilo e com privacidade
-  Estar pronto **10 minutos** antes do horário da audiência

**Como participar pelo celular:**

- 1 Carregue a bateria do seu celular e teste a câmera e o microfone.
- 2 Para entrar na audiência:
  - Com a intimação em papel:** use a câmera do seu celular (ou aplicativo para ler o QR Code) ou digite o link da audiência em uma página na Internet.
  - Com a intimação no celular:** clique no link da audiência.
- 3 Escolha a opção **"Participar da reunião"** e aguarde o seu início. Em alguns aparelhos, será necessário clicar em **"Abrir pelo navegador"** antes de acessar o Teams.

**Como participar pelo computador:**

- 1 Teste a câmera e o microfone.
- 2 Para entrar na audiência:
  - Com a intimação em papel:** digite o link da audiência em uma página na Internet.
  - Com a intimação no computador:** clique no link da audiência.
- 3 Em seguida, clique em **"Continuar pelo navegador"** e informe seu **nome completo**. Clique em **"Ingressar na reunião"** e aguarde o início da reunião.

 Mantenha a câmera aberta e abra o microfone somente quando for falar. Se não for possível, vê-lo(a) ou ouvi-lo(a), você será desligado da sessão.

**Não tem acesso à Internet?** Entre em contato com o TJDFT pelo WhatsApp (61) 3103-7734 e verifique se há computador disponível no tribunal para você participar da audiência.

*Boa audiência!*



Para falar com o Cejusc, clique no link [https://is.gd/telefonos\\_TJDFT](https://is.gd/telefonos_TJDFT) ou acesse o QR Code ao lado. Na tela seguinte, coloque o nome do Cejusc onde será realizada sua audiência e clique em Pesquisar.



Para falar com a Vara, clique no link <https://balcaovirtual.tjdft.is.br/> para atendimento por videoconferência no Balcão Virtual ou acesse o QR Code ao lado.

**Como ler um QR Code:**

- 1 - Abra a câmera do seu celular ou um aplicativo de QR Code (disponível na loja de aplicativos do seu celular).
- 2 - Posicione o celular na frente do QR Code para que toda a imagem do código apareça na tela. Mantenha o celular firme por alguns instantes.
- 3 - Clique no link que aparecerá no início da página.

**TJDFT**  
 PODER JUDICIÁRIO DA UNIÃO  
 TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO  
 DISTRITO FEDERAL E DOS TERRITÓRIOS



Linguagem simples  
e direito visual

# Guia Rápido: Como escrever em linguagem simples



Guia rápido

## COMO ESCREVER EM LINGUAGEM SIMPLES

TJDFT  simples

Falamos a sua língua

**1** Use palavras simples  
Evite siglas, termos estrangeiros e termos específicos da sua profissão.

**2** Escreva frases curtas  
Prefira frases curtas e diretas, com cerca de 20 palavras.

**3** Escreva as frases na ordem direta  
Ordem direta é:  
Sujeito > Verbo > Predicado.

**4** Use verbo para expressar ação  
Isso ajuda a deixar claro o que as pessoas devem fazer depois de lerem o texto.

**5** Não use termos discriminatórios ou pejorativos  
O ideal é usar os dois gêneros, plural indefinido ou termos neutros.

**6** Use títulos, subtítulos e marcadores de tópicos para organizar o texto

- Títulos: indicam o assunto;
- Subtítulos: indicam mudanças de assunto;
- Marcadores de tópicos: separam informações dentro de um parágrafo.

**Hierarquia:** as informações mais importantes devem aparecer primeiro no texto.

**7** Use elementos visuais como fluxogramas, gráficos, ícones e caixas  
Use elementos visuais para reforçar a mensagem e deixar o documento mais atrativo .

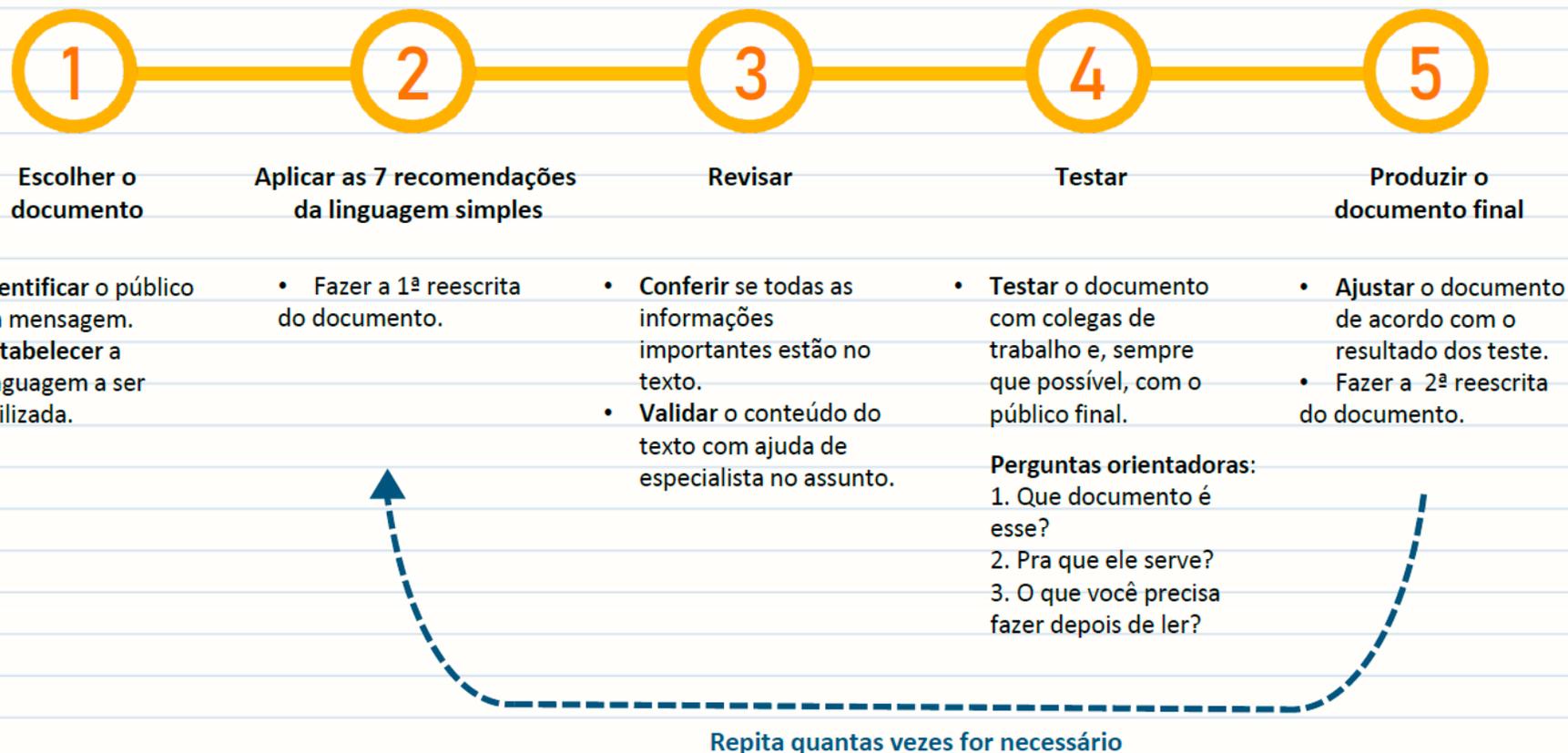


**Cuidado:** elementos visuais em excesso atrapalham a comunicação.

# Guia Rápido: Como simplificar documentos

## COMO SIMPLIFICAR UM DOCUMENTO

TJDFT  simples



TJDFT  
simples



Glossário de  
**ÍCONES**

TJDFT  
simples



## Portaria Conjunta 91 de 01/09/2021



Poder Judiciário da União  
Tribunal de Justiça do Distrito Federal e dos Territórios

PORTARIA CONJUNTA 91 DE 01 DE SETEMBRO DE 2021

Regulamenta o uso de linguagem simples e de direito visual no Tribunal de Justiça do Distrito Federal e dos Territórios - TJDFT.

O PRESIDENTE, A PRIMEIRA VICE-PRESIDENTE E A SEGUNDA VICE-PRESIDENTE DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO DISTRITO FEDERAL E DOS TERRITÓRIOS E A CORREGEDORA DA JUSTIÇA DO DISTRITO FEDERAL E DOS TERRITÓRIOS, no uso de suas atribuições legais e em atenção ao art. 5º da [Lei 12.527](#), de 18 de novembro de 2011; ao inciso XIV do art. 5º da [Lei 13.460](#), de 26 de junho de 2017; ao inciso VII do art. 3º da [Lei 14.129](#), de 28 de março de 2021; e ao parágrafo único do art. 32 da [Resolução 347](#), de 13 de outubro de 2020, do Conselho Nacional de Justiça; bem como em vista do contido no Processo SEI 18667/2021,

RESOLVEM:

Art. 1º Regular o uso de linguagem simples e de direito visual no Tribunal de Justiça do Distrito Federal e dos Territórios - TJDFT.

### CAPÍTULO

#### DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

Art. 2º Para os fins desta Portaria, considera-se:

I - linguagem simples: técnica de comunicação adotada para transmitir informações de forma simples e objetiva, com o intuito de facilitar a compreensão das comunicações, principalmente escritas, sem prejuízo das regras da língua portuguesa.

II - direito visual: modo de organização e apresentação de informações em textos e documentos jurídicos, a fim de tornar a compreensão do Direito mais clara e acessível ao público, com uso de elementos visuais, como ícones, pictogramas, infográficos, fluxogramas, QR codes, entre outros.

### CAPÍTULO II

#### DOS FUNDAMENTOS

bio Sobre Projetos

"Aurora é a claridade que precede o nascer do sol e os primeiros indícios de alguma coisa, um começo."

Adelyse Moraes L

### O que há de novo no Aurora

[www.auroralab.tjdft.jus.br](http://www.auroralab.tjdft.jus.br)

