



TRIBUNAIS DIGITAIS

e o Desafios das
Competências

Antonio Isidro, Dr.

lineg.v
Laboratório de Inovação e Estratégia em Governo



VISÃO GLOBAL



Países Pesquisados





Justiça efetiva e ágil

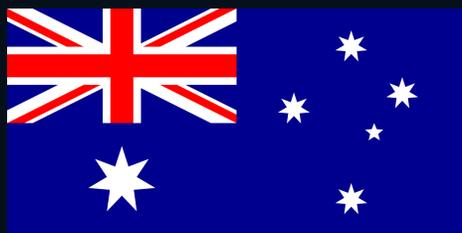


Justiça ágil, transparente e humana



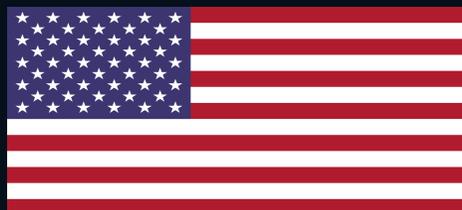
Justiça acessível em qualquer lugar, em qualquer dispositivo, a qualquer tempo com segurança





Justiça eficiente e eficaz

Digital Courts Reform
NSW Department of Justice
Australia



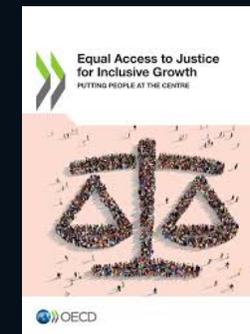
Justiça acessível, confiável e inovadora



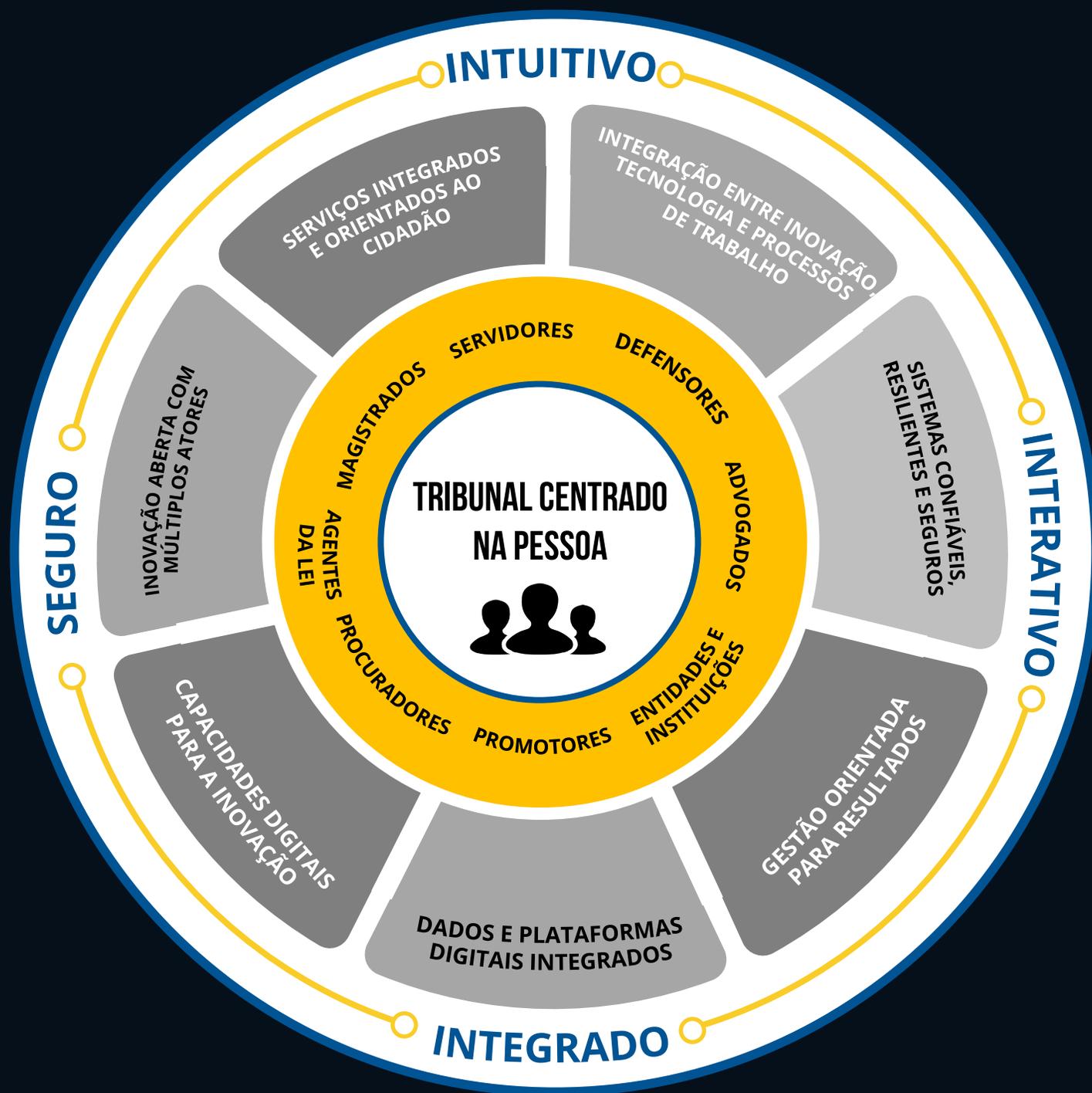
NCSC
National Center for State Courts



Justiça centrada nas pessoas



Tribunal como Ecossistema de Justiça



Intuitivo

serviços fáceis de usar e adaptados para atender e melhorar a experiência do usuário

Interativo

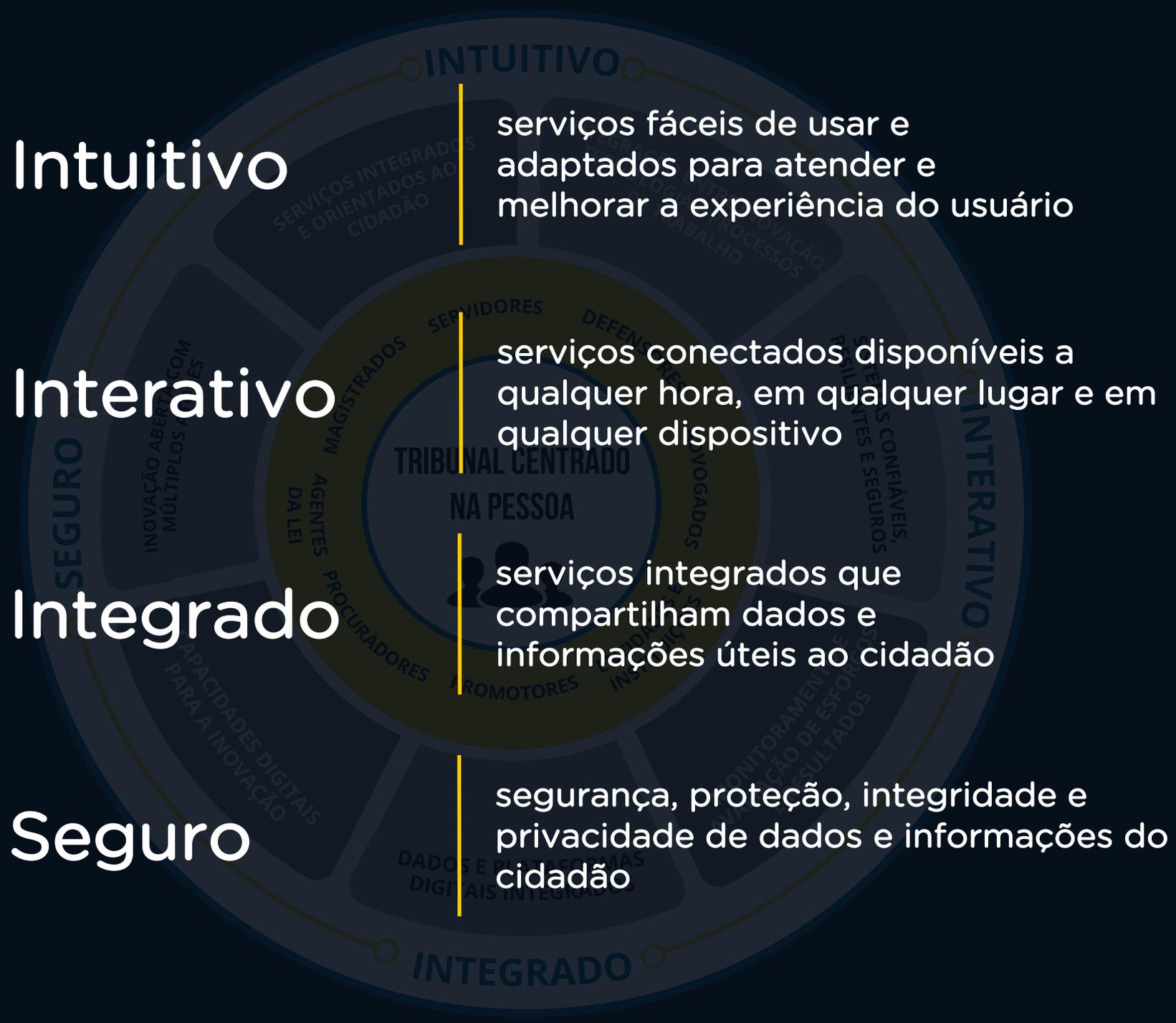
serviços conectados disponíveis a qualquer hora, em qualquer lugar e em qualquer dispositivo

Integrado

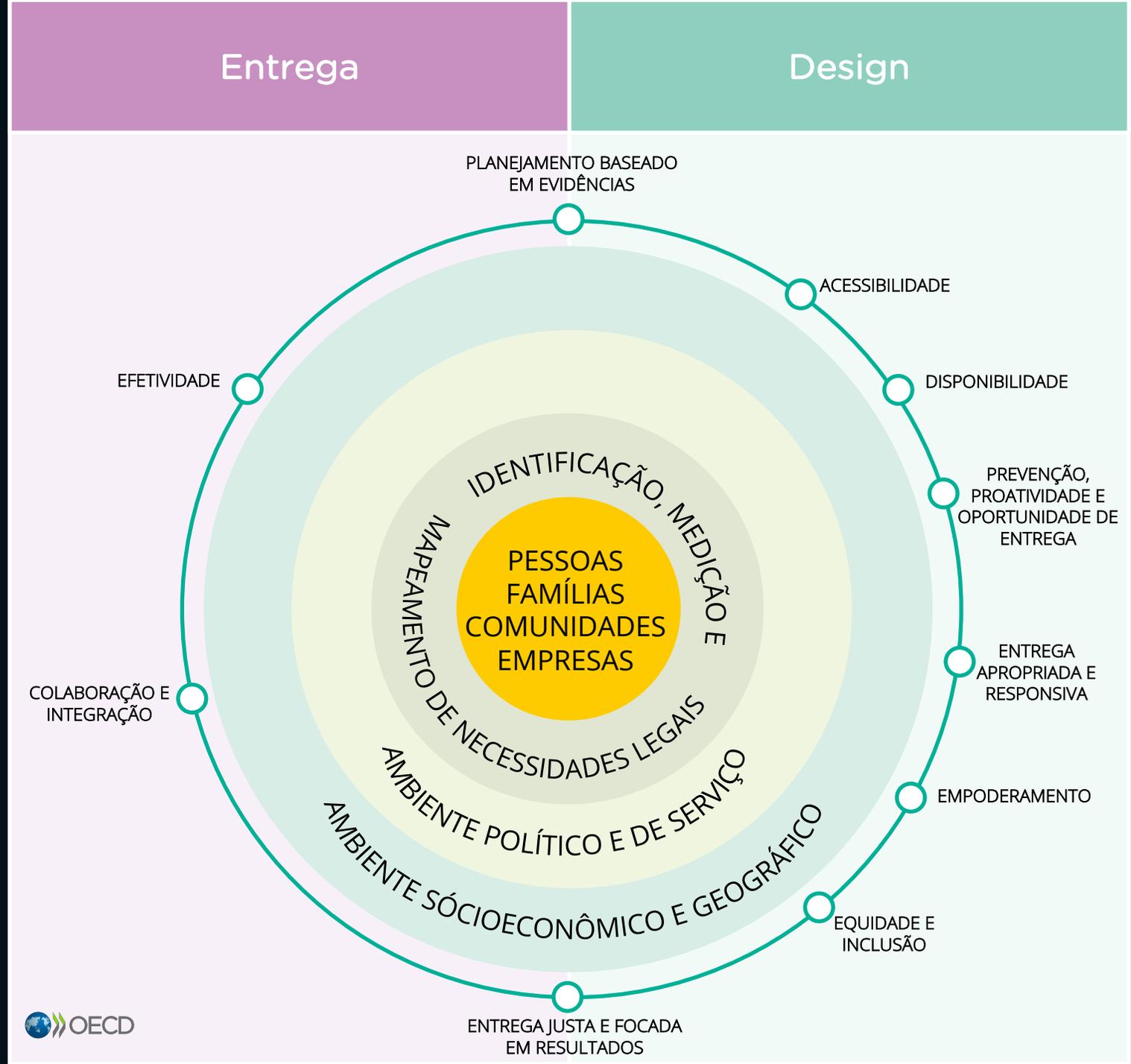
serviços integrados que compartilham dados e informações úteis ao cidadão

Seguro

segurança, proteção, integridade e privacidade de dados e informações do cidadão



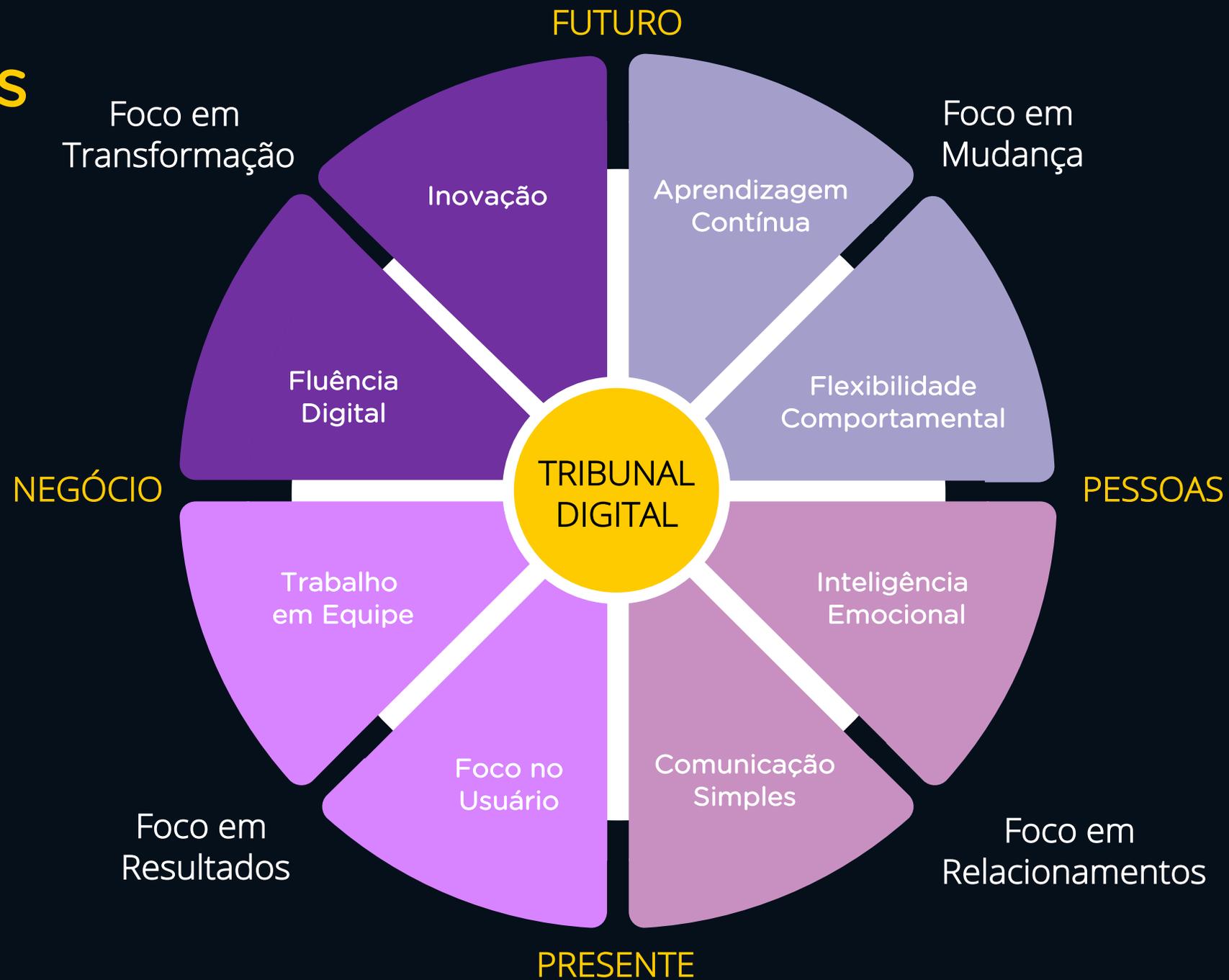
Design e Entrega de Serviços de Justiça



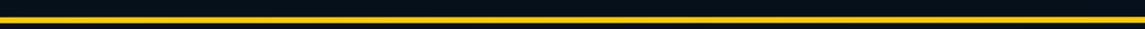
COMPETÊNCIAS



8 Competências Essenciais do Servidor da Justiça



FUTURO DESEJADO

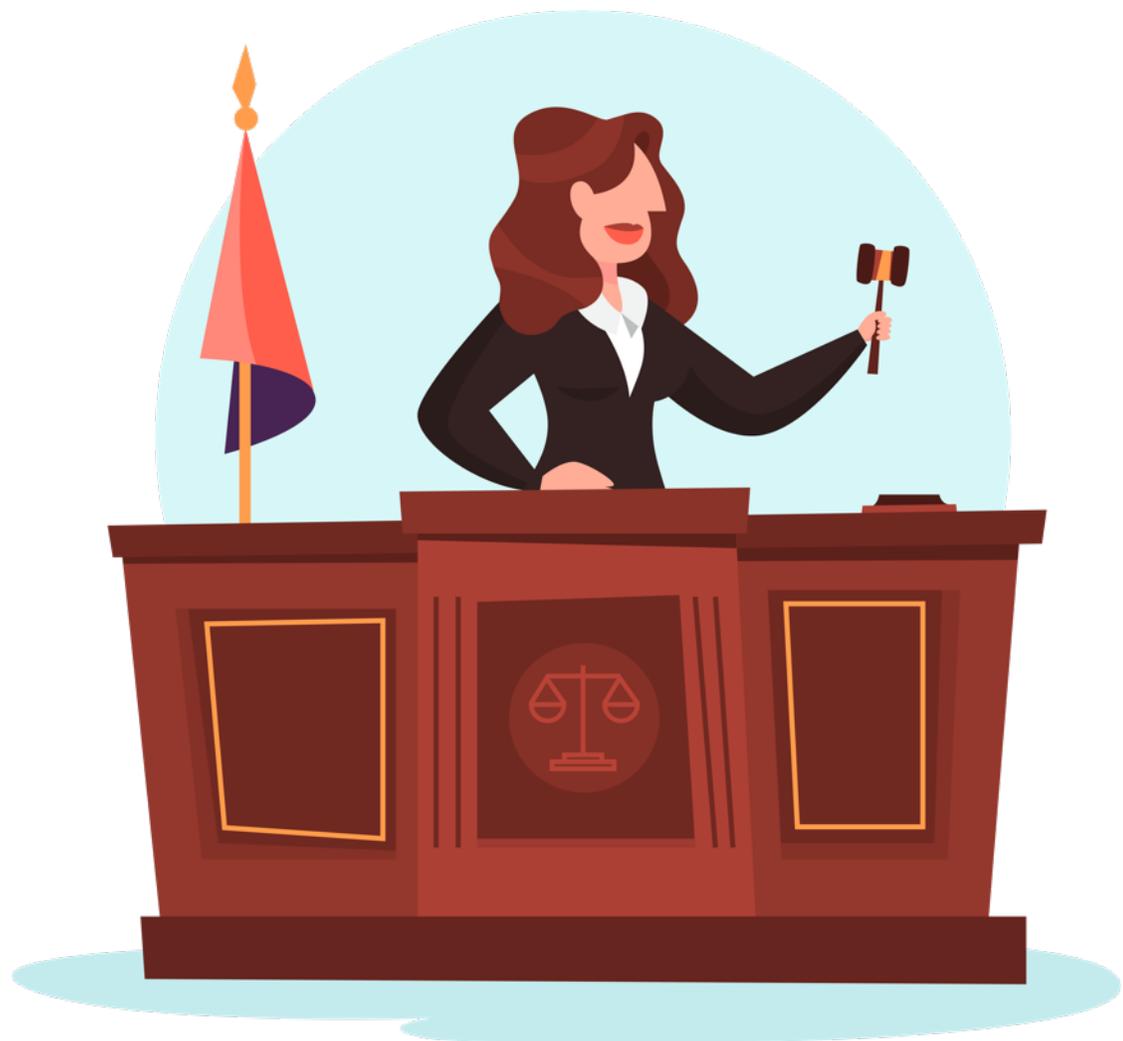


Jurisdicionados

”
*Eu realmente quero ver o dia em que...
poderei simplesmente compreender e navegar pela
justiça com tranquilidade. O acesso digital para meu
autoatendimento vai me fazer economizar tempo,
dinheiro, e evitar erros ou mal-entendidos sobre o que
devo fazer no tribunal. Terei facilidade de acesso a
serviços em linguagem simples. As audiências feitas
por videoconferência economizarão custos de
deslocamento e tempo fora do trabalho. Serviços
online fáceis me permitirão saber o que preciso fazer,
onde e quando preciso comparecer, evitando perda
de prazos e agilizando o processo judicial”.*



Juízes



” Mal posso esperar pelo dia em que ...

terei acesso às informações de que preciso para entender um caso ou tomar decisões em um só lugar, disponíveis com o clique de um botão. Terei acesso digital ao processo judicial e poderei trabalhar em qualquer lugar e a qualquer hora. Poderei acessar arquivos de maneira ágil e econômica. Terei ferramentas digitais conectadas de forma segura e confiável. As informações estarão seguras e protegidas. A tecnologia permitirá de várias maneiras que vítimas e testemunhas vulneráveis forneçam evidências, enquanto protegem sua identidade e sua integridade”.

Servidores

” *Chegará o dia em que ...*

o envio digital de documentos e os processos judiciais eletrônicos vão gerar menos erros e a tramitação será mais ágil. Vamos poder dedicar mais tempo no apoio à jurisdicionados, famílias, advogados, juízes. Haverá oportunidade de ser mais eficiente e melhorar a vida das pessoas. Sistemas mais intuitivos e integrados permitirão que os servidores do tribunal otimizem seu tempo e entreguem melhores resultados à sociedade”.



Advogados



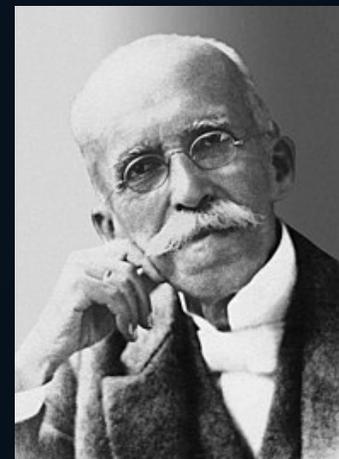
”
Eu sonho com o dia em que ...

poderei ver o calendário do tribunal online e atualizado ao longo do dia para que eu saiba quando e onde devo comparecer. Com conectividade total no tribunal, poderei ser produtivo enquanto espero. Poderei enviar todos os documentos judiciais digitalmente de meu escritório, o que economiza tempo e dinheiro. Participarei de audiências por videoconferência ou remotamente de meu escritório, o que facilitará minha vida e a de meu cliente”.

”

*Justiça tardia para alguns é
crescimento sustentável negado
para todos*

”



“Igualdade de Acesso à Justiça
para o Crescimento Inclusivo”

Trecho de: OECD. “Equal
Access to Justice for Inclusive
Growth”, 2019.



Obrigado!

Antonio Isidro, Dr.
isidro@unb.br
antonio.isidro.filho@gmail.com

TRIBUNAIS DIGITAIS

e o Desafios das
Competências