



**Seminário TJ/DF
Gestão e Inovação no
Judiciário**

LUCIANA ORTIZ

Aurora

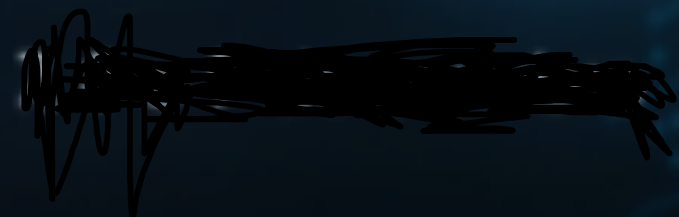
chegou para *iluminar* novas ideias



I Seminário Nacional

GESTÃO E INOVAÇÃO NO JUDICIÁRIO

A justiça na era digital



GESTÃO ESTRATÉGICA



**Planejamento
Estratégico
Situacional**



**Gestão por
Processos
de trabalho e
de riscos**



**Orçamento
Programa
Participativo**



**Gestão de
dados**

GESTÃO DA INOVAÇÃO

- **cocriação**
- **foco no usuário**
- **prototipagem**
- **Incubadora de projetos tecnológicos**

REDE DE GOVERNANÇA INTEGRADORA E PARTICIPATIVA

- **GABIN**
- **CONGIP**
- **Grupos de trabalho,
comissões**

JUSTIÇA FEDERAL
Tribunal Regional Federal da 3.ª Região
Seção Judiciária de São Paulo



Programa de
Gestão e Inovação
iNovajusp

www.jfsp.jus.br/inovajusp





COMO NASCEU?

- O Ijusplab nasceu a partir do Programa de Gestão e Inovação (iNovaJusp):
- <http://www.jfsp.jus.br/inovajusp/>
- <http://www.jfsp.jus.br/inovajusp/carta/>



Os primeiros passos ...

- Iniciamos com cursos de design thinking, governança do lab,
- Desenvolvimento de projetos da área administrativa, no modelo
- "Aprenda fazendo". Desde o início o foco foi na capacitação da Equipe.

Governança do lab

Valores da Inovação:

FLEXIBILIDADE

HORIZONTALIDADE

DESPERSONALIZAÇÃO

FAVORECE A IDEAÇÃO

FAVORECE A COLABORAÇÃO

empatia

prototipagem

colaboração



PARTICIPAÇÃO
DA LIDERANÇA



O TIME LABORATORISTAS

- É fundamental a capacitação de uma equipe que tenha pleno conhecimento da mudança da cultura organizacional.

Integração com a gestão!

- A inovação institucional, construída a partir de valores da colaboração, empatia e prototipagem, deve estar alinhada com toda a instituição e deve servir ao aprimoramento da Gestão Judicial Administrativa e Processual.



Porta de entrada de projetos:

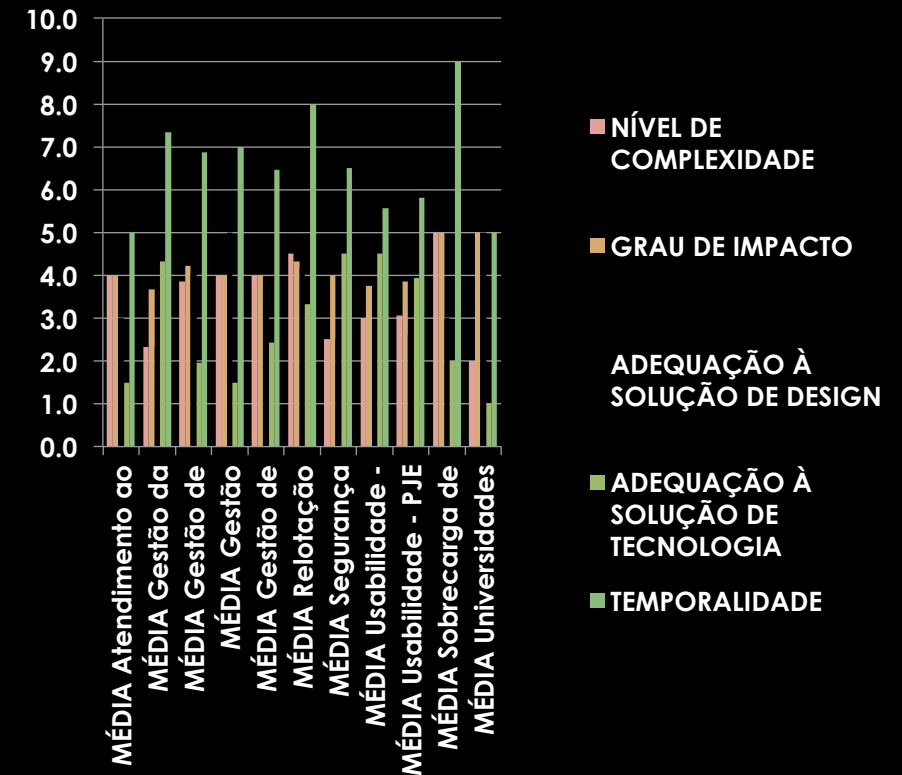
- MOI ;
- necessidades da alta administração;
- requerimento externos

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScCKdumNbWzUQTKApKCoJYC0LS0_zY5wINnX0SnCCxBO11zzg/viewform

...

PROJETO MOI

Entrevistas com 100 pessoas!
Advogados públicos e privados,
jurisdicionados, juízes, promotores etc



REVISÃO DA NORMATIVA DO PROGRAMA DE GESTÃO E INOVAÇÃO

<http://www.jfsp.jus.br/documentos/administrativo/NUID/inovajusp/atos/portaria-2019-49.pdf>

Capítulo I

Do Programa de Gestão da Inovação

Art. 1º Adotar o Programa de Gestão e Inovação – iNovaJusp na Administração da Justiça Federal no Estado de São Paulo, contemplando, como eixos básicos a gestão da inovação, a gestão estratégica, a rede de governança integrada e participativa, a gestão da comunicação, a gestão por resultados, a gestão de dados, a estratégia de inovação tecnológica e a política de inovação aberta.

Seção I

Dos Valores do iNovaJusp

Art. 2º O iNovaJusp baseia-se nos seguintes valores:

- I – busca do conhecimento e inovação;
- II – participação e integração entre a atividade fim e a atividade meio;
- III – usuário do serviço no centro da gestão;
- IV – transparência de dados;
- V – profissionalização do serviço;
- VI – co-criação nos projetos de interesse, envolvendo atores diversos dentro e fora da Administração;
- VII – visão multidisciplinar sobre os problemas;
- VIII – utilização de metodologias de design, experimentação e avaliação;
- IX – flexibilidade e desburocratização;
- X – prototipagem, coleta de “feedbacks” e refinamento de soluções.

O Laboratório de Inovação é uma constelação de possibilidades de mudança da cultura da inovação

Ciência de dados

tecnologia

Design de serviços

Design organizacional

Visual law

Inovação em gestão

Novas Leis - normativos

Prospecção de inovação

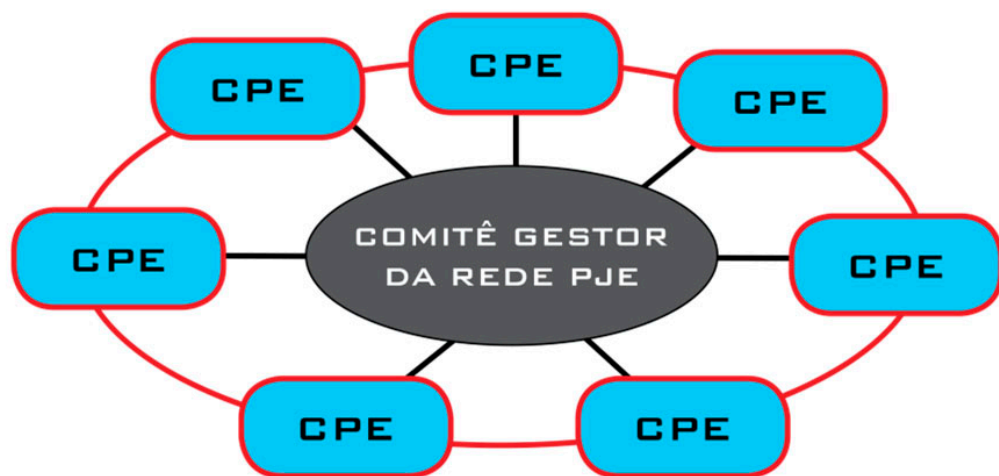
**Gestão judicial
Processual e
administrativa**



Desing Thinking – Um exemplo de Projeto desenvolvido com empatia, colaboração e protatipagem:

PROJETO E-VARA (REDE PJE)

Um novo modelo organizacional



CENTRAL DE PROCESSAMENTO ELETRÔNICO - CPE



100%

e

Implantação do Projeto e- vara

Fase teste na Subseção Judiciária de Santos

- Este é um exemplo de que a mudança deve ir
- Para além da tecnologia, para abarcar processos,
- Fluxos, designs organizacionais, gestão de equipas,
- Atendimentos do público externo etc.



...vidores que integrarão a equipe da CPE em Santos

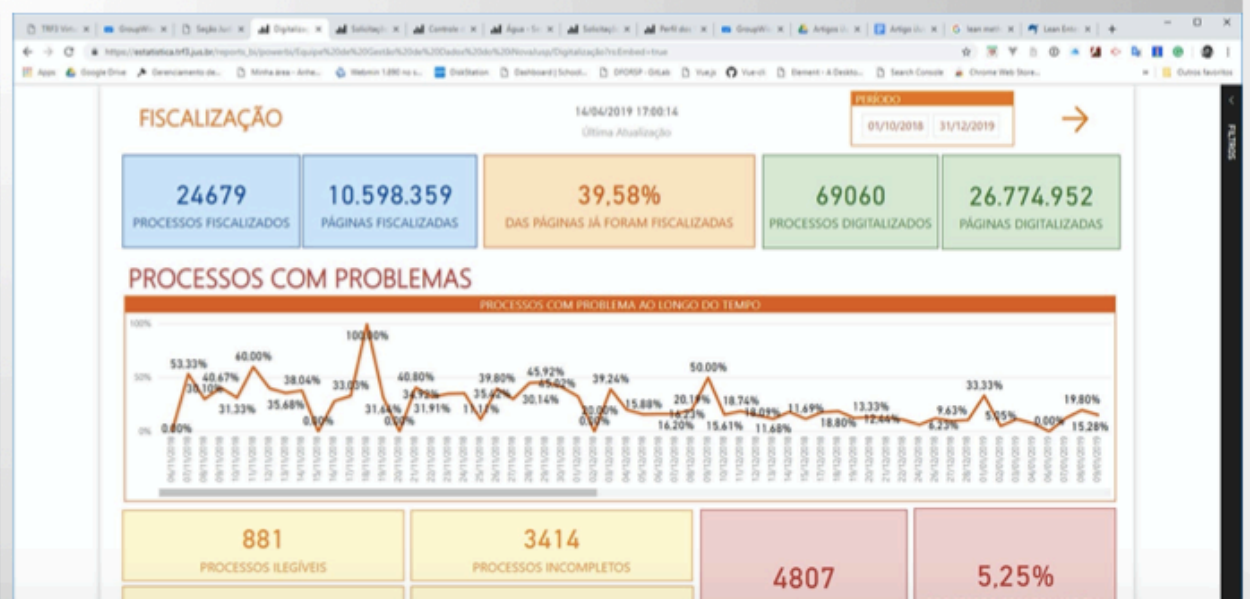
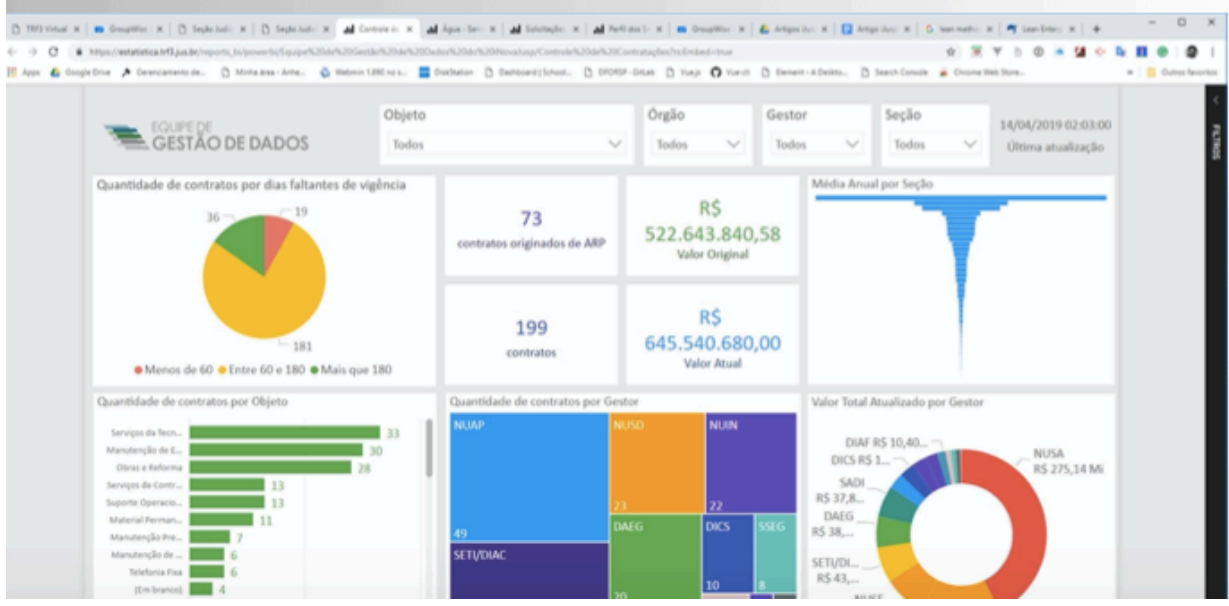
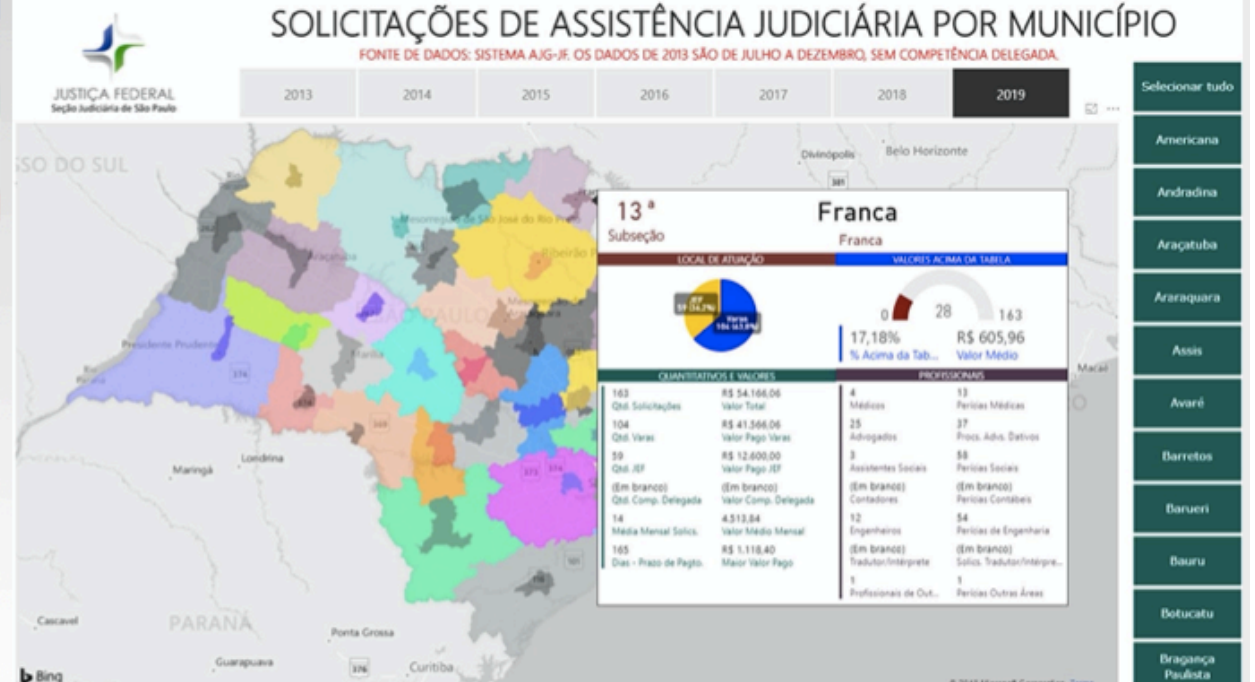
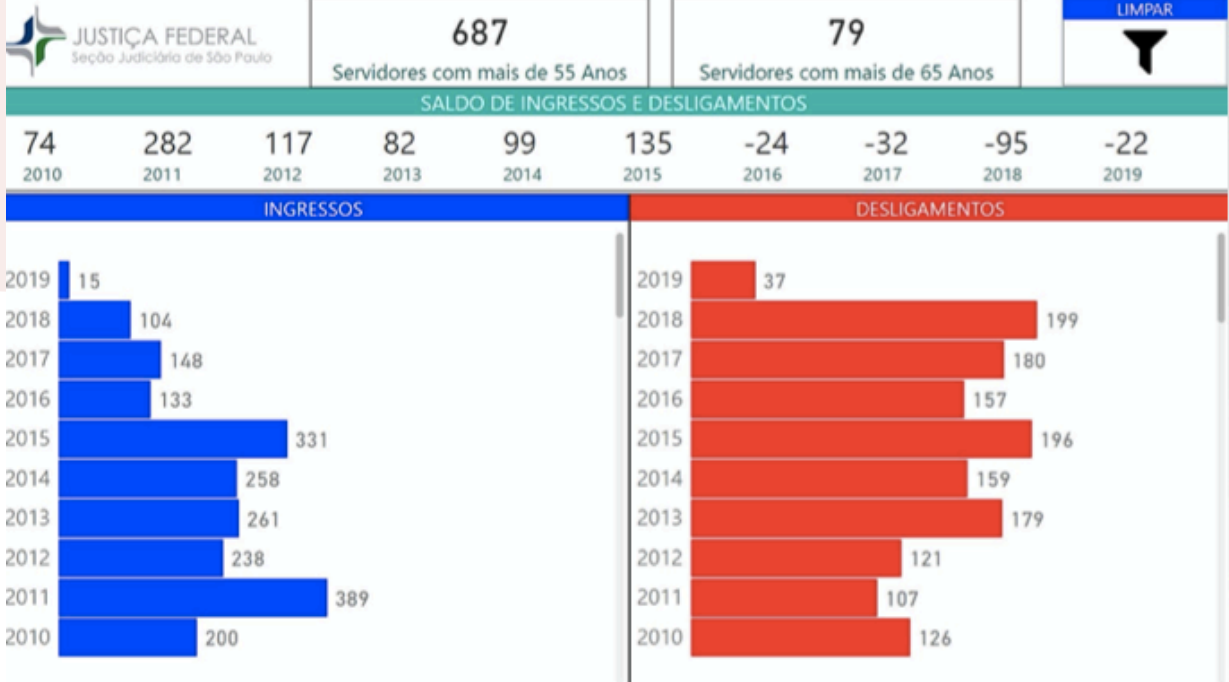


EQUIPE DE GESTÃO DE DADOS

EQUIPE DE GESTÃO DE DADOS

HOJE A JF/SJSP TEM DIVERSOS RELATÓRIOS DE GESTÃO EM BI





O LABORATÓRIO ESTÁ CONECTADO COM EXPERIÊNCIAS INTERNACIONAIS PARA TROCA DE EXPERIÊNCIA E AVANÇOS



Pesquisa para Medir a Resposta Judiciária Mundial à Pandemia da COVID-19

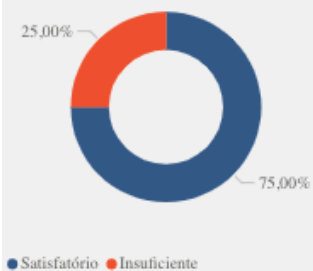


Change language to English

Temas:

■ Infraestrutura tecnológica

Proporção de resultado no Judiciário



Quantidade de respostas, Satisfatório ou Insuficiente por País



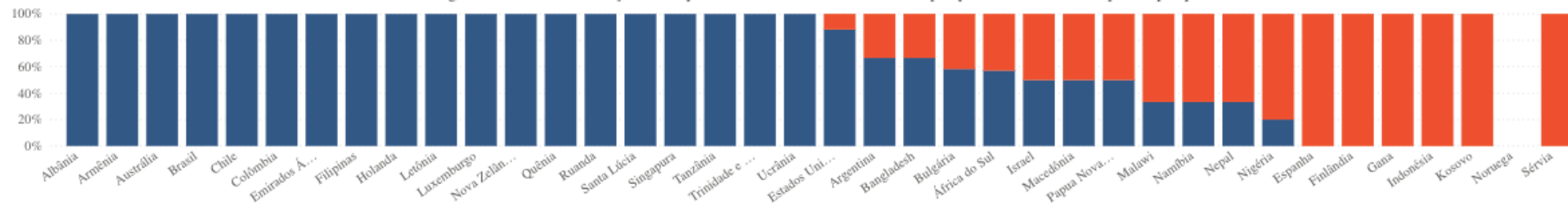
País:

- Selecionar tudo
- África do Sul
- Albânia
- Argentina
- Armênia
- Austrália
- Bangladesh
- Brasil
- Bulgária
- Chile
- Colômbia
- Emirados Árabes Unidos
- Espanha
- Estados Unidos da América
- Filipinas
- Finlândia
- Gana
- Holanda
- Indonésia

Selecione uma questão abaixo:

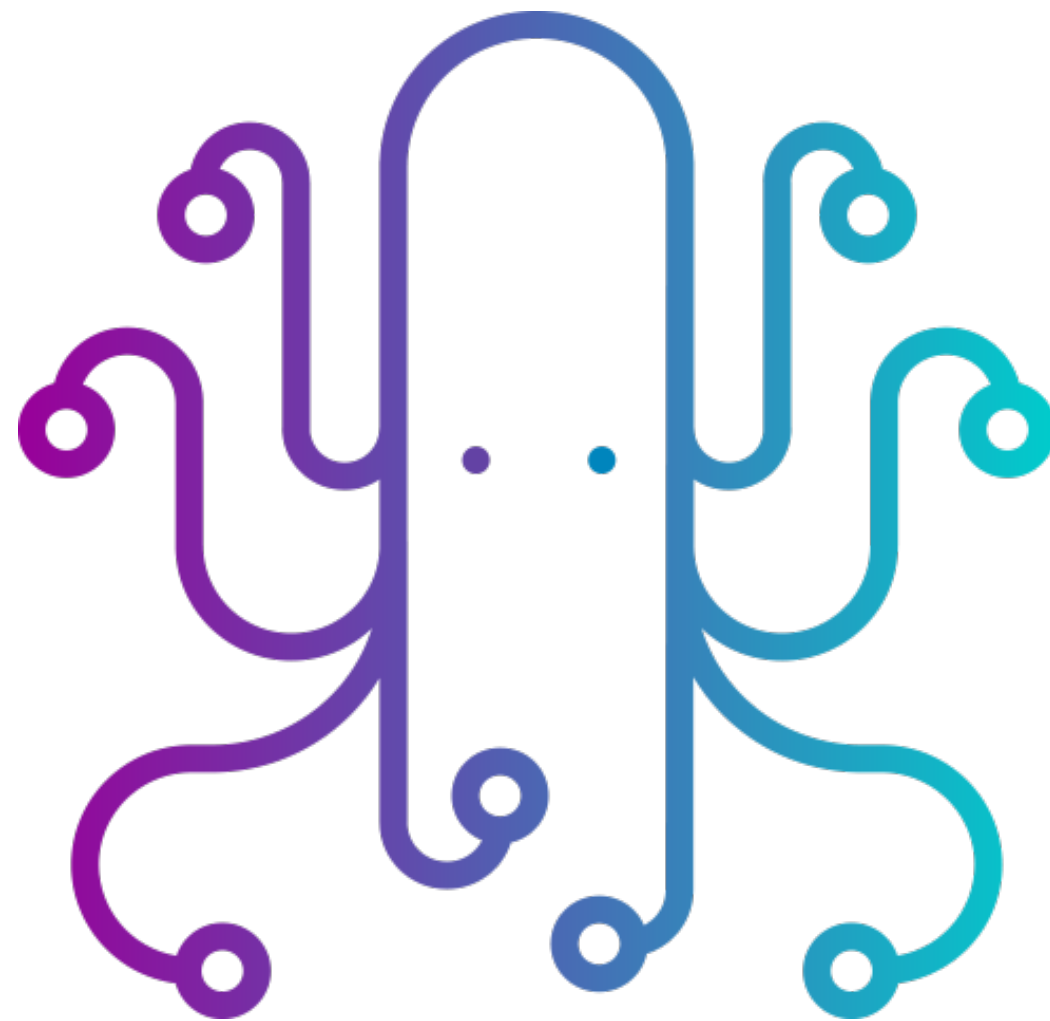
Mapear o fluxo de atividades diárias do judiciário durante a pandemia de COVID-19: Estão sendo realizadas as audiências de produção de prova ou sessão de julgamento nas cortes de apelação?

Porcentagem relacionada à situação da resposta ao COVID-19 no Judiciário por país e Número de respostas por país



SETOR
PÚBLICO
PLATAFORMA

INOVAÇÃO
ABERTA





INOVAÇÃO ABERTA – NA QUAL AS STARTUPS APRESENTARAM PROPOSTAS DE INOVAÇÃO PARA A JUSTIÇA FEDERAL



PROJETO sinaRA - IA



**Laboratório de Inteligência
Artificial Aplicada da 3.ª Região
- LIAA-3R**

SINARA – Resolvendo problemas de linguagem natural em textos jurídicos através da extração de dispositivos normativos e precedente.

**EQUIPE DE HOMOLOGAÇÃO
ÉTICO E JURÍDICA DO PROJETO
SINARA**

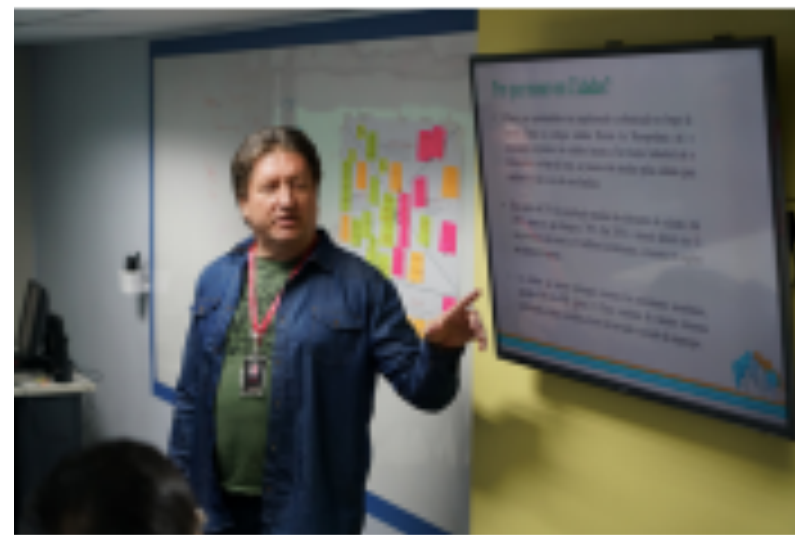
Miniconf iJuspLab

PROSPECÇÃO CONSTANTE!!!
NOVAS IDEIAS!
NOVOS CAMINHOS!



Participantes do evento realizado no Laboratório de Inovação da JFSP

**MINICONF ABORDA TECNOLOGIA
EM GESTÃO PREDIAL**



- **Gestão judicial de forma inovadora, colaborativa e transcendente às unidades judiciárias;**
- **Busca de soluções inovadoras para enfrentamento do acúmulo do acervo decorrente do uso predatório do Judiciário, como: uso de notas técnicas, audiências públicas, diálogo institucional para busca alternativa de soluções ao conflito, solução de problemas complexos dentro do laboratório.**
- **Construção de soluções para problemas complexos levantados no Centro de Inteligênciano laboratório**



**CENTRO LOCAL
DE INTELIGÊNCIA
JUSTIÇA FEDERAL
EM SÃO PAULO**





O Laboratório de Inovação da JF/SP está na rede inovação federal no Brasil e no mapeamento da NESTA

Participação da nossa equipe no Consócio de Idéias



O Laboratório de Inovação é um guarda chuva da mudança institucional



Novos serviços

tecnologia

Inovação aberta

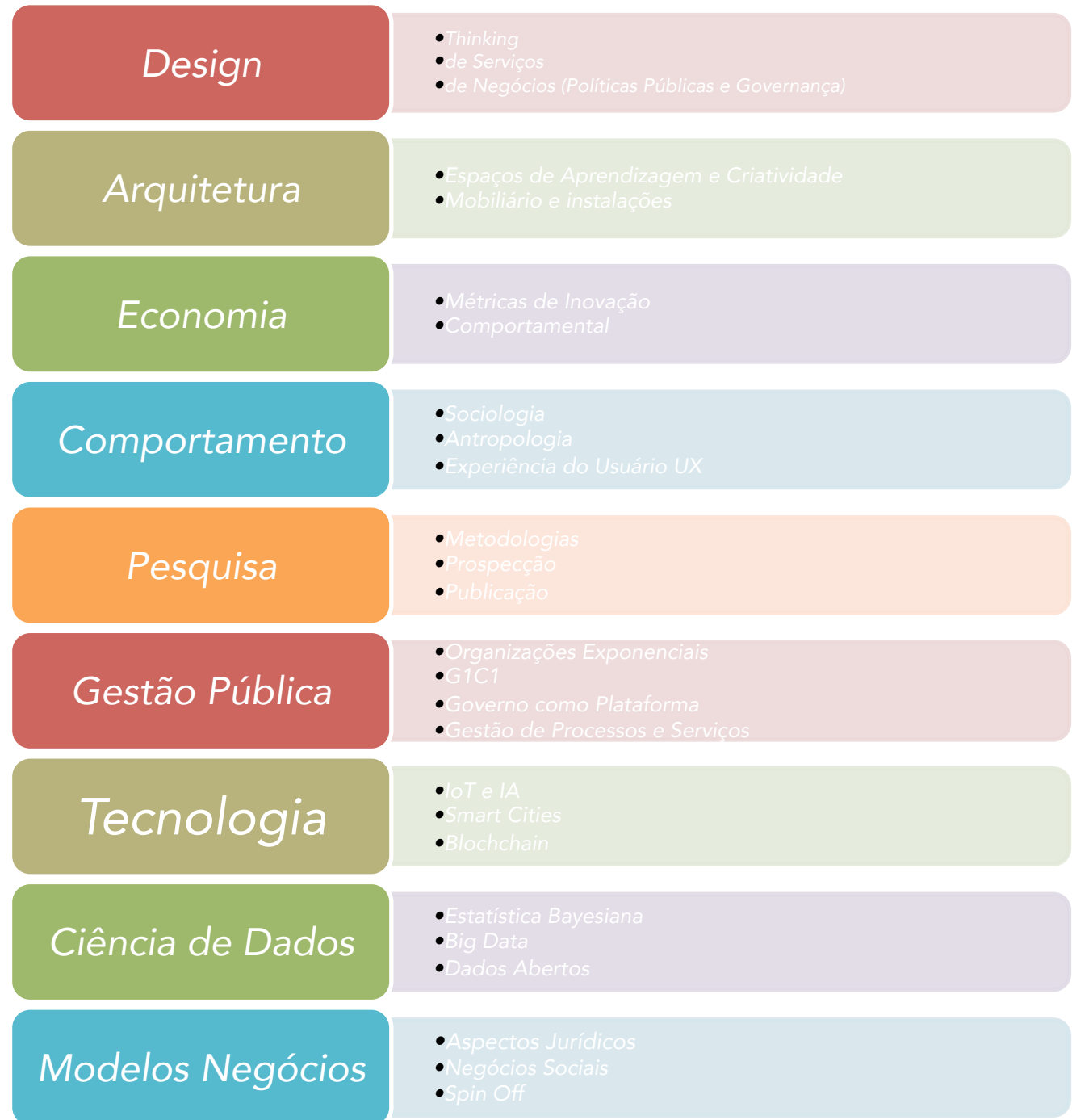
Novos produtos

Agenda 2030



ecossistema cognitivo básico do laboratório

@Alvaro
Gregorio,
2016.



INOVAÇÃO no JUDICIÁRIO

CONCEITO, CRIAÇÃO E
PRÁTICAS DO PRIMEIRO
LABORATÓRIO DE
INOVAÇÃO DO
PODER JUDICIÁRIO

Alexandre Zavaglia Coelho • Alvaro Gregório • Caio Moysés de Lima • Elaine Cristina Cestari • Elaine Loverra • Gabriela Dourado • Gisele Molinari Fessore • Helio C. Martins Junior • José Antônio Carlos • Luciana Ortiz Tavares Costa Zanoni • Luiz Guilherme Martins • Paulo Cezar Neves Junior • Roberto Agune



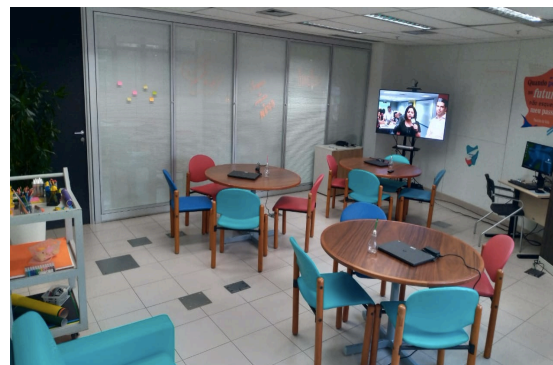
Laboratórios de inovação no Justiça Federal



iJusplab – São Paulo



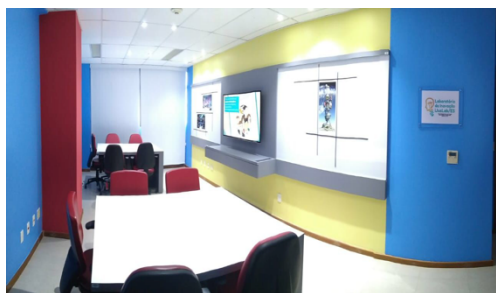
i9.FJRN Lab do RN



Sala de inovação RJ



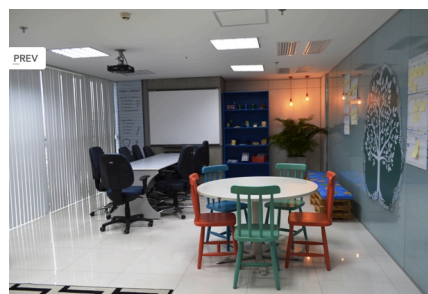
**LINC – JF
Paraná**



**juslab -
Espírito Santo**



**Rio Grande do
Sul - inovachê**



**Inovajus -
Ceará**



**Santa
Catarina**

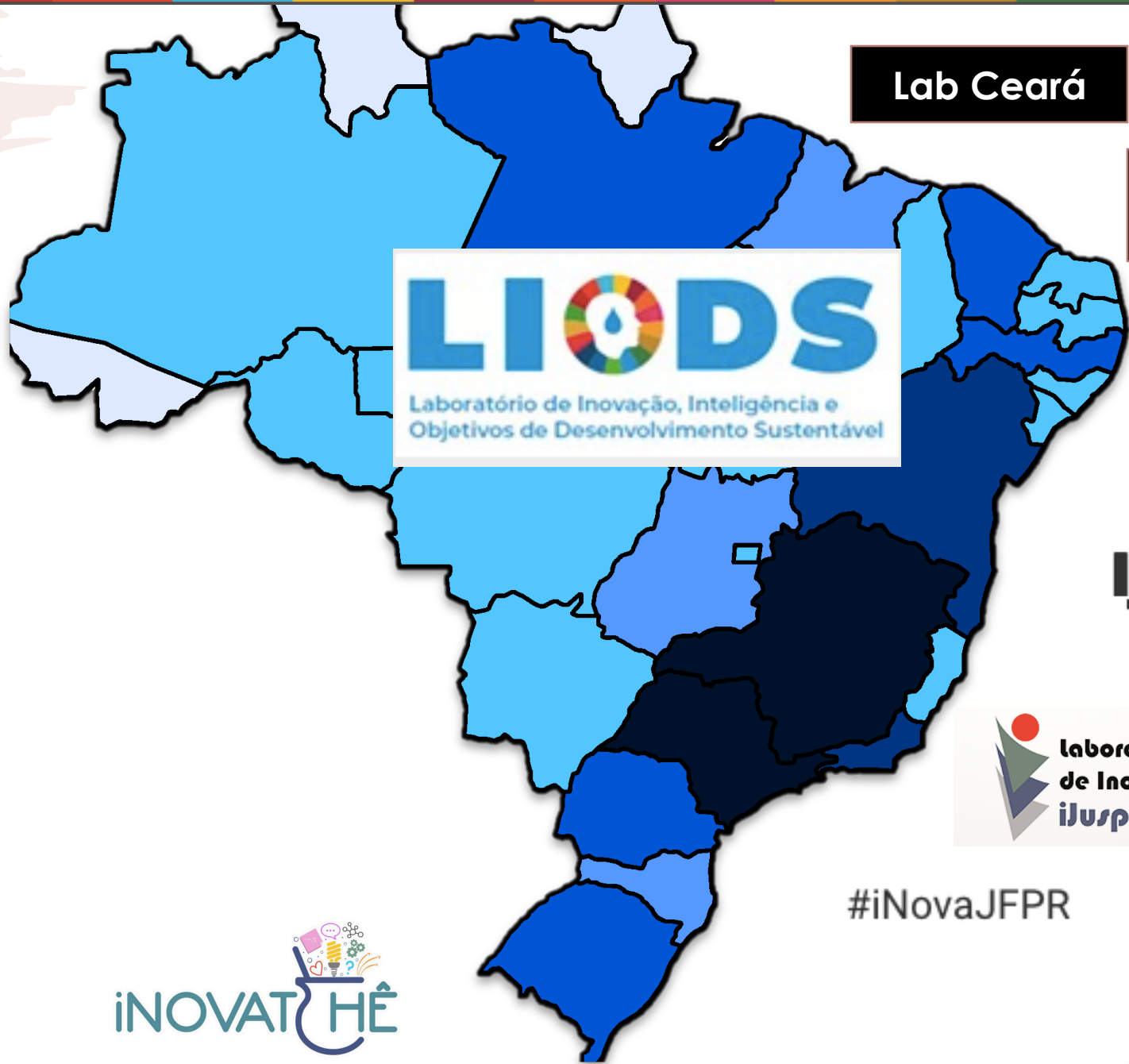


LIQDS

Laboratório de Inovação, Inteligência e
Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

Normativo:

<https://atos.cnj.jus.br/atos/detalhar/2986>



Lab Ceará

i9.FJRN

AMBLAB

IJUSLAB/ES



#iNovaJFPR





Laboratório de Inovação, Inteligência e
Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

Foi criada a plataforma da Rede de inovação e Inteligência mas não foi colocada em p

?

CNJ CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA

Plataforma da Rede de Inovação e Inteligência do Judiciário

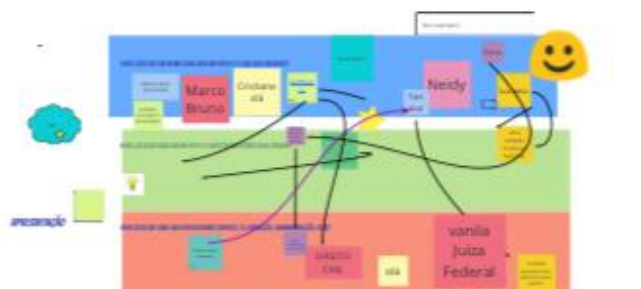
"Ambiente de interação de pessoas e cocriação com o propósito de prototipar novos projetos e planos de ação relacionados à agenda 2030 para aperfeiçoar os serviços que o judiciário presta à sociedade."

[Acessar](#)

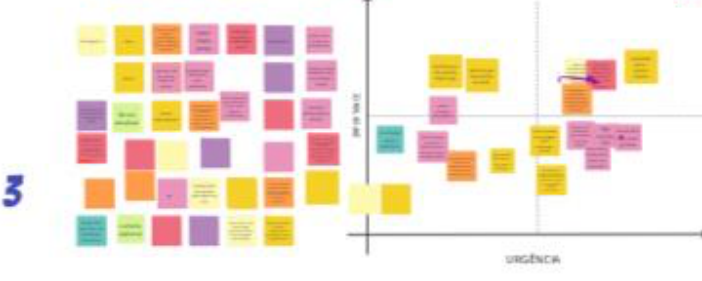
The banner features a dark blue background with a colorful, abstract geometric pattern of overlapping triangles and circles in shades of purple, orange, green, and blue. In the top left corner, there is a small white circle containing a question mark. The CNJ logo and name are positioned in the top right. The main title is centered in large white font, followed by a quote in a smaller, italicized white font. At the bottom center, there is a light blue rounded rectangular button with the word 'Acessar' in white.



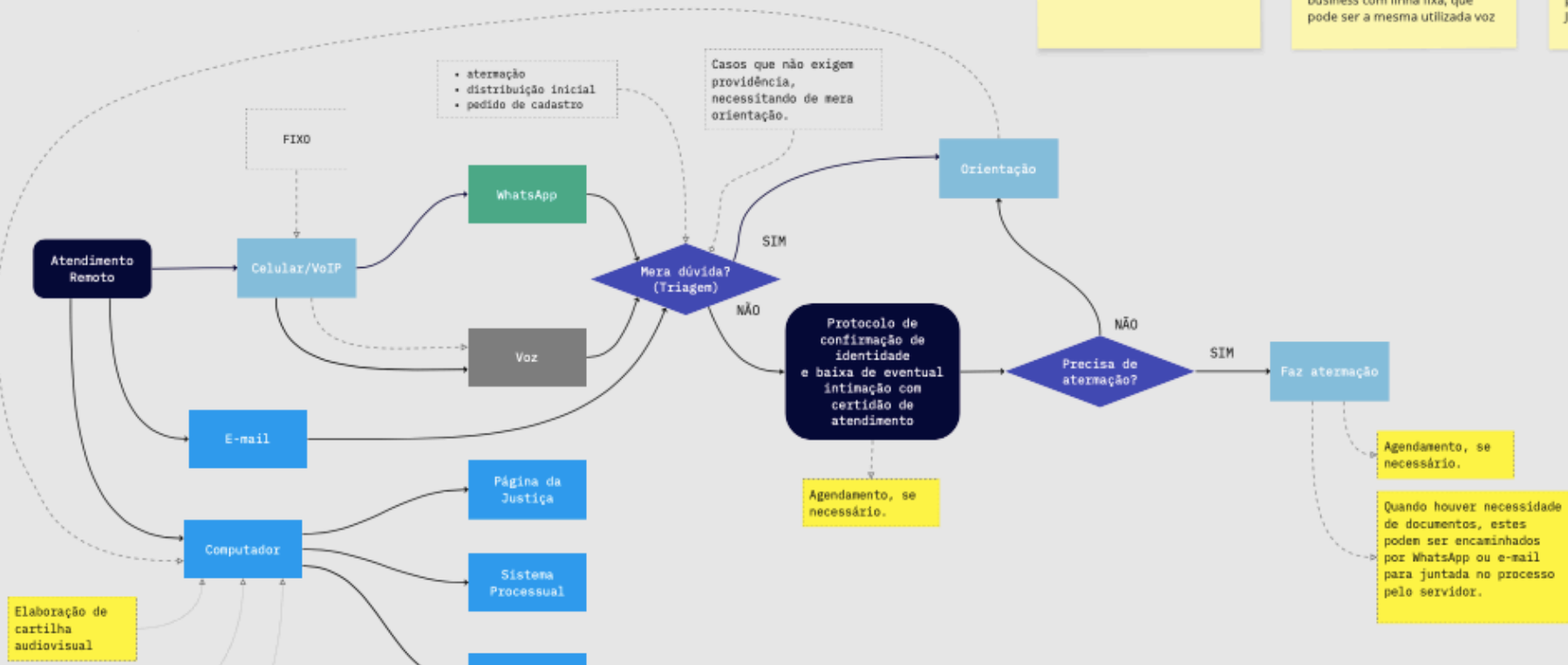
EQUIPE: DE NORTE A SUL



EQUIPE: JUNTOS E SHALLOW NOW



FLUXO DE ATENDIMENTO PARA PARTES SEM ADVOGADO



VoIP:

- só para o servidor
- recebe chamada externa e permite transferência
- só voz
- não depende de contrato (JF já tem o software e a comunicação é feita pela internet)


WhatsApp:

- uso possível na forma "responsiva", ou seja, quando é a parte interessada quem faz o contato
- pode ser utilizado para validação da identidade por videochamada
- pode ser usado na versão business com linha fixa, que pode ser a mesma utilizada voz

Pendências:

- consulta à DFOR sobre plano de retorno às atividades presenciais, especialmente em relação ao atendimento ao público
- consulta à SETI sobre o uso do VoIP.
- obter cartilha de atendimento por WhatsApp com o Ricardo da JFRN

Design thinking



Exemplos internacionais e nacionais de inovação em rede

- <https://www.oecd-opsi.org/>
- <https://www.nesta.org.uk/>
- <http://inova.gov.br/>
- [http://igovsp.net/sp/
laboratorios-de-inovacao-em-
governo-pelo-mundo/](http://igovsp.net/sp/laboratorios-de-inovacao-em-governo-pelo-mundo/)
- [https://law.stanford.edu/
organizations/pages/legal-
design-lab/](https://law.stanford.edu/organizations/pages/legal-design-lab/)



Luciana Ortiz Zanoni

luortizzanoni@gmail.com